

CEĻOJUMU RISKU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

AS "Signet Bank" maksājumu karšu lietotāju apdrošināšanai

Spēkā ar 01.05.2021.

SATURS

| | | | |
|---|--|----|----|
| 1. | KAS IR KAS? | 2 | |
| 2. | APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBA | 3 | |
| 3. | KOPĒJĀ APDROŠINĀJUMA SUMMA | 4 | |
| MEDICĪNISKO IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA | | | 4 |
| 4. | KAS TIEK APDROŠINĀTS? | 4 | |
| 5. | PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS? | 4 | |
| 6. | KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS? | 5 | |
| NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA | | | 6 |
| 7. | KAS TIEK APDROŠINĀTS? | 6 | |
| 8. | PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS? | 6 | |
| 9. | KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS? | 7 | |
| BAGĀŽAS APDROŠINĀŠANA | | | 7 |
| 10. | KAS TIEK APDROŠINĀTS? | 7 | |
| 11. | PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS? | 7 | |
| 12. | KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS? | 8 | |
| CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA | | | 9 |
| 13. | KAS TIEK APDROŠINĀTS? | 9 | |
| 14. | PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS? | 9 | |
| 15. | KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS? | 9 | |
| 16. | KAS KLIENTAM JĀIZDARA, IESTĀJOTIES APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMAM? | 10 | |
| CEĻOJUMA ANULĀCIJAS, PĀRTRAUKŠANAS APDROŠINĀŠANA | | | 10 |
| 17. | KAS TIEK APDROŠINĀTS? | 10 | |
| 18. | PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS? | 11 | |
| 19. | KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS? | 11 | |
| LIDOJUMA NOKAVĒŠANAS APDROŠINĀŠANA | | | 11 |
| 20. | KAS TIEK APDROŠINĀTS? | 11 | |
| 21. | PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS? | 12 | |
| 22. | KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS? | 12 | |
| LIDOJUMA AIZKAVĒŠANĀS, ATCELŠANAS, VIETAS ATTEIKUMA APDROŠINĀŠANA | | | 12 |
| 23. | KAS TIEK APDROŠINĀTS? | 12 | |
| 24. | PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS? | 12 | |
| 25. | KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS? | 13 | |
| AIZKAVĒTA LIDOJUMA AIZVIETOŠANA | | | 13 |
| 26. | KAS TIEK APDROŠINĀTS? | 13 | |
| 27. | PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS? | 13 | |
| 28. | KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS? | 13 | |
| PASES APDROŠINĀŠANA | | | 14 |
| 29. | KAS TIEK APDROŠINĀTS? | 14 | |
| 30. | PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS? | 14 | |
| 31. | KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS? | 14 | |
| JURIDISKĀS PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA | | | 14 |
| 32. | KAS TIEK APDROŠINĀTS? | 14 | |
| 33. | PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS? | 14 | |
| 34. | KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS? | 14 | |
| KLIENTA AIZSTĀŠANAS APDROŠINĀŠANA | | | 15 |
| 35. | KAS TIEK APDROŠINĀTS? | 15 | |
| 36. | PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS? | 15 | |
| 37. | KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS? | 15 | |
| IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA PAR TUVINIEKA IERAŠANOS ĀRKĀRTĒJOS GADĪJUMOS | | | 15 |
| 38. | KAS TIEK APDROŠINĀTS? | 15 | |
| 39. | PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS? | 15 | |
| 40. | KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS? | 15 | |
| SKAIDRAS NAUDAS ZĀDZĪBA UN LAUPIŠANA | | | 15 |
| 41. | KAS TIEK APDROŠINĀTS? | 15 | |

| | | |
|-----|---|----|
| 42. | PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS? | 16 |
| 43. | KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS? | 16 |
| | NOMAS KASKO | 16 |
| 44. | KAS TIEK APDROŠINĀTS? | 16 |
| 45. | PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS? | 16 |
| 46. | KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS? | 16 |
| 47. | KAS KLIENTAM JĀIZDARA, IESTĀJOTIES APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMAM? | 17 |
| | DROŠĪBAS NAUDA CEĻU SATIKSMES NEGADĪJUMA REZULTĀTĀ | 17 |
| 48. | KAS TIEK APDROŠINĀTS? | 17 |
| 49. | PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS? | 17 |
| 50. | KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS? | 17 |
| | COVID-19 SASLIMŠANAS APDROŠINĀŠANA | 18 |
| 51. | KAS TIEK APDROŠINĀTS? | 18 |
| 52. | PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS? | 18 |
| 53. | VISPĀRĒJIE IZNĒMUMI, KURI PIEMĒROJAMI VISĀM ŠO NOTEIKUMU SADAĻĀM | 18 |
| 54. | PRIEKŠNOSACĪJUMI APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅEMŠANAI | 18 |
| | APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS APMĒRS SAISTĪBĀ AR NELAIMES GADĪJUMĀ GŪTO SAKROPĻOJUMU | 20 |
| | APDROŠINĀTIE RISKI UN APDROŠINĀJUMA SUMMAS, KAS IR PAREDZĒTI MASTERCARD BUSINESS, MASTERCARD WORLD ELITE KREDĪTKARŠU VEIDIEM (EUR) | 22 |

1. KAS IR KAS?

Apdrošināšanas līgums – BTA un Bankas vienošanās par apdrošināšanas aizsardzības nodrošināšanu, kuras neatņemamas sastāvdaļas ir apdrošināšanas polise un šie noteikumi.

Apdrošinājuma summa – apdrošināšanas polisē konkrētajam apdrošinātajam riskam noteiktā apdrošinājuma summa kas ir maksimāla apdrošinājuma summa katrā apdrošināšanas gadījumā un visā apdrošināšanas līguma darbības laikā.

Banka – akciju sabiedrība „Signet Bank”, Apdrošinājuma ņēmējs saskaņā ar likumu „Par apdrošināšanas līgumu”.

Bankas maksājumu karte – Bankas izsniegtā spēkā esoša MasterCard Business, MasterCard World Elite kredītkarte.

Ceļojums – Klienta brauciens ārpus viņa mītnes zemes. Ceļojums sākas tad, kad Klients izbrauc ārpus mītnes zemes, šķērsojot tās robežu un beidzas, kad Klients atgriežas mītnes zemē.

Ceļojuma starpposms – vieta, kurā Klients uzturieties mazāk nekā 24 (divdesmit četras) stundas, ar mērķi tajā pārsēties uz nākamo gaisa, ūdens vai sauszemes transportlīdzekli, lai nonāktu ceļojuma galapunktā. Ja apdrošināšanas polisē ir norādīts tikai ceļojuma galapunkts, tad apdrošināšanas aizsardzība jebkurā gadījumā ir spēkā arī visos ceļojuma starpposmos.

Fizisks darbs – darbs, kura veikšanas laikā darbojas cilvēka balsta un kustību aparāts ar pamatslodzi uz skeleta muskuļiem. Šo noteikumu izpratnē tas ir darbs, kas ir saistīts ar smagumu pārvietošanu un pācešanu, kā arī darbs būvniecībā, mašīnbūvē, metalurģijā, ķīmijas ražotnē, darbs augstumā, tālbraucēju darbs, darbs lauksaimniecībā un darbs ar elektrību.

Gimenes locekļi – šo noteikumu izpratnē Bankas maksājumu kartes autorizēta lietotāja laulātais vai kopdzīves partneris, ja viņam/viņai ar Bankas maksājumu kartes autorizēto lietotāju ir kopīgs bērns vai kopīgs konts Bankā un Bankas kredītkartes autorizēta lietotāja bioloģiskie/adoptētie bērni līdz 20 gadu vecumam.

Hroniska slimība – saslimšana, kas turpinās ilgstoši un periodiski atkārtojas un par kuru Klientam varēja būt zināms pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas.

Hroniskas slimības saasinājums – hroniskas slimības raksturīgo simptomu parādīšanās, kā rezultātā ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība.

Klients – Bankas klients, kas nav vecāks par 85 gadiem un ir Bankas MasterCard Business, MasterCard World Elite kredītkartes autorizētais lietotājs, Apdrošinātais saskaņā ar likumu „Par apdrošināšanas līgumu”.

Medicīniskā evakuācija – medicīniski nepieciešama un ārsta noteikta transportēšana no stacionāra ārzemēs līdz stacionāram mītnes zemē ārstēšanas turpināšanai. Gadījumā, ja evakuācija tiek veikta līdz mītnes zemei, kas nav Latvijas Republika, BTA maksās apdrošināšanas atlīdzību tikai tādā apmērā, kas nepārsniedz naudas summu, kāda būtu jāsamaksā par medicīnisko evakuāciju līdz Latvijas Republikai.

Minimum connection time (minimālais pārsēšanās laiks) – katras starptautiskās lidostas prasība attiecībā uz minimālo avio reisu pienākšanas un atiešanas laika starpību mierīgas pārsēšanās nodrošināšanai, kas ir jāievēro pie aviobiļešu rezervācijas un iegādes ar nosacījumu, ka lidojums notiek ar pārsēšanos šajā lidostā.

Mītnes zeme – Klienta pilsonības valsts, pastāvīgās dzīves vietas valsts un valsts, kas izsniegusi Klientam pastāvīgās vai termiņuzturēšanās atļauju.

Neatliekamā palīdzība – medicīniska palīdzība, kuras nesniegšanas gadījumā ir apdraudēta Klienta dzīvība.

Neatliekamā stomatoloģiskā palīdzība – stomatoloģiskā medicīniskā palīdzība, kas ierobežota tikai ar sāpes remdinošu līdzekļu iegādi un pagaidu pasākumiem zobu ārstēšanā (rentgens, zāļu ielikšana, pagaidu plomba, zoba ekstrakcija, vietējā anestēzija, zobu kanālu atvēršana, tīrīšana un zāļu ievadīšana).

Nelaiemes gadījums – pēkšns, neparedzēts, no Klienta gribas neatkarīgs, ārēju apstākļu rezultātā ceļojuma laikā radies notikums, kura rezultātā nodarīts kaitējums Klienta fiziskajam stāvoklim un ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība. Pie nelaiemes gadījuma netiek pieskaitīts aborts, dzemdības, ķirurģiskās operācijas, to sekas, medicīniskās kļūdas un saslimšanas.

Nolaupīšana – šo noteikumu izpratnē slepena zādzība vai laupīšana Krimināllikuma izpratnē.

Pašrisks – procentos no zaudējumu apmēra vai naudas summā izteikta zaudējumu daļa, kuru saskaņā ar apdrošināšanas līgumu BTA neatlīdzinās. Pašrisks vienmēr tiek noteikts uz katru Klientu un tā ģimenes locekli.

Pārvadātājs – gaisa kuģa ekspluatants (aviokompānija), kuģošanas līdzekļa (prāmis vai kuģis, kas tiek izmantots komerciālos nolūkos) ekspluatants (kuģniecības kompānija), dzelzceļa transportlīdzekļa ekspluatants (dzelzceļa kompānija), autobusa ekspluatants (autobusu starptautiskie pārvadātāji) kuri uz likumīga pamata veic pasažieru un bagāžas pārvadājumus.

Pēkšņa smaga saslimšana – neparedzama, pirms apdrošināšanas polises noslēgšanas neizpaudusies saslimšana, kuras dēļ Klientam ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība.

Profesionāls sportists – kad Klientam sports ir pamatnodarbošanās vai kad Klients par nolīgto samaksu gatavojaties sporta sacensībām un piedalāties tajās.

Repatriācija – mirstīgo atlieku pārvešana līdz mītnes zemes lidostai, ja transportēšana tiek veikta ar lidmašīnu, vai līdz morgam, ja transportēšana tiek veikta ar cita veida transportu. Pēc radnieku norādījuma transportēšana var tikt veikta līdz mītnes zemes valsts lidostai, kas nav Latvijas Republika, tomēr šajā gadījumā BTA maksās apdrošināšanas atlīdzību tikai tādā apmērā, kas nepārsniedz naudas summu, kāda būtu jāmaksā par repatriāciju līdz Latvijas Republikai.

Teroristisks akts – akts, kas izpaužas kā spēka un vardarbības pielietošana, vai draudi to pielietot no jebkuras personas vai personu grupas puses, kas rīkojas vienatnē vai saistībā ar kādu organizāciju vai valdību, vai tās vārdā, kas tiek darīts politisko, reliģisko, ideoloģisko vai etnisko iemeslu dēļ un, kas sevī iekļauj nodomu ietekmēt valdību vai turēt briesmās sabiedrību vai kādu tās daļu.

2. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBA

- 2.1. Saskaņā ar apdrošināšanas līgumu apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā visā pasaulē, izņemot Klienta vai viņa Ģimenes locekļa Mītnes zemi.
- 2.2. Apdrošināšanas aizsardzība Klientam ir nodrošināta apdrošināšanas līguma darbības laika periodā un kamēr viņam ir spēkā esoša Bankas maksājumu karte.
- 2.3. Apdrošināšanas aizsardzība darbojas, Klientam atrodoties ārpus mītnes zemes ne vairāk kā 90 dienas pēc kārtas katrā atsevišķā ceļojumā, t.i. apdrošināšanas aizsardzība zaudē spēku 91 dienā kopš ceļojuma uzsākšanas.
- 2.4. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā attiecībā uz Klientiem vecumā līdz 85 gadiem. Klienti vecumā pēc 85 gadiem netiek apdrošināti.

Sporta un fizisko aktivitāšu iekļaušana/izslēgšana no apdrošināšanas aizsardzības

- 2.5. Sports un cita veida fiziskas aktivitātes, kas saistītas ar paaugstinātu risku, tiek iekļautas apdrošināšanas aizsardzībā Klientiem un viņu ģimenes locekļiem ar šādiem nosacījumiem:
 - 2.5.1. Bankas MasterCard Business, MasterCard World Elite kredītkaršu lietotājiem apdrošināšanas aizsardzībā tiek iekļauti: aerobika un tās paveidi, basketbols, boulingss, dejošana, florbols, golfs, kerlings, lidošana ar gaisa balonu (kā pasažierim), makšķerēšana, nodarbības trenāžieru zālē, orientēšanās sports, peintbols, peldēšana, raftings, ritenbraukšana, skriešana (izņemot maratonu), slidošana publiskās slidotavās, skrituļslidošana, snorkelēšana, šaušana ar loku, teniss, ūdenspolo, vingrošana, volejbols.
 - 2.5.2. Papildus MasterCard World Elite kredītkartes lietotājiem apdrošināšanas aizsardzībā tiek iekļauti: hokejs, pārgājienu tūrisms (iekļaujot kāpšanu kalnos bez alpīnistu aprīkojuma līdz augstumam 3000 metri), zemūdens peldēšana ar akvalangu (izslēdzot zemūdens peldēšanu vai niršanu, peldot dziļāk par 30 metriem vai nodarbojoties ar šo sporta veidu Ziemeļledus okeānā vai tam pieguļošajās jūrās), sērfings, slēpošana un snovošana (izslēdzot nodarbības ar šiem sporta veidiem ārpus speciāli šim nolūkam aprīkotām trasēm).
 - 2.5.3. Apdrošināšanas aizsardzībā nav iekļautas nodarbības ar augstāk minētajām un arī citām fiziskām aktivitātēm un sporta veidiem, Klientam piedaloties sacensībās vai ar tiem nodarbojoties kā Profesionālam sportistam.
 - 2.5.4. Ja kādā no nodarbošanās veidiem, kas ir minēti šajā punktā, ir iekļauti virāžu, manevru, akrobātikas,

lēcieni no augstuma vai citu triku veikšanas elementi, tad šis sporta veids/fiziskā aktivitāte nav iekļauts apdrošināšanas aizsardzībā.

- 2.6.** Apdrošināšanā nav iekļauts: visi pārējie sporta veidi un fiziskās aktivitātes, kas nav norādītas 2.5.punktā, t.sk. ritenbraukšana pa kalniem, futbols, ūdens sporta veidi, izjādes ar zirgiem, braukšana ar motorolleriem, mopēdiem un kvadricikliem, izpletņlēcšana, kikkokss, bokss, planierisms, delta- un paraplānierisms, paraglaidings, autosports, lidojumi ar gaisa balonu (ne kā pasažierim), regbijs, vindsērfings, bobslejs, ekspedīcijas, alpīnisms, speleoloģija, motosports, daunhils, helibordings, BMX, motocikla vadīšana, braukšana ar motociklu, lidojumi ar gaisa lidaparātiem (izņemot kā pasažierim lidmašīnā) vai lidošanas ierīcēm, zemūdens peldēšana vai niršana, aktivitāte, kas saistīta ar lēcšanu no augstuma, virāžu, manevru, figūru, ar vai bez akrobātisku elementu pielietošanas, veikšanu vai šķēršļu pārvarēšanu (tālāk tekstā – īpašie sporta veidi).

3. KOPĒJĀ APDROŠINĀJUMA SUMMA

- 3.1.** Kopējā apdrošinājuma summa ir maksimāli izmaksājamā naudas summa par visiem apdrošināšanas gadījumiem un līgumā iekļautajiem riskiem visā apdrošināšanas līguma darbības laikā un ir noteikta katram Bankas maksājuma kartes veidam saskaņā ar šo noteikumu Pielikumu Nr.2.
- 3.2.** Klienta ģimenes locekļi ir apdrošināti noteiktās apdrošinājuma summas ietvaros, kas ir kopējā apdrošinājuma summa visiem apdrošinātājiem, kā arī katram atsevišķam riskam noteiktās apdrošinājuma summas ietvaros, kas arī, savukārt, ir kopējā apdrošinājuma summa visiem apdrošinātājiem, t.i. Klientam un tā ģimenes locekļiem, saskaņā ar šo noteikumu Pielikumu Nr.2.
- 3.3.** Gadījumā, ja Klientam ir izsniegtas divas vai vairākas Bankas maksājumu kartes, BTA saistības tiek ierobežotas tikai ar apdrošināšanas aizsardzību un kopējo apdrošinājuma summu, kas ir paredzēta vienai maksājumu kartei, t.i., vairāku Bankas karšu izsniegšana nepalielina BTA uzņemtās saistības attiecībā uz konkrēto maksājumu kartes autorizēto lietotāju un viņa ģimenes locekļiem. Šādos gadījumos, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, to aprēķinot no apdrošinājuma summas, kas noteikta konkrētajam maksājumu kartes veidam pēc Bankas maksājumu kartes autorizētā lietotāja izvēles.

MEDICĪNISKO IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA

4. KAS TIEK APDROŠINĀTS?

- 4.1.** Apdrošinātais risks ir nepieciešamība veikt medicīniskos, repatriācijas izdevumus vai izdevumus par medicīnisko evakuāciju saistībā ar:
- 4.1.1.** Klienta pēkšņu smagu saslimšanu;
 - 4.1.2.** Klienta hroniskās slimības paasinājumu;
 - 4.1.3.** Nelaiemes gadījumu.
- 4.2.** Saskaņā ar šo noteikumu daļu tiek piemērots kompensācijas princips, kompensējot maksājumus par medicīniskajiem un transportēšanas pakalpojumiem, ja šie pakalpojumi sniegti ceļojuma laikā saistībā ar Klienta pēkšņu smagu saslimšanu, hroniskās slimības paasinājumu vai nelaiemes gadījumu, ar nosacījumu, ka šie maksājumi netiek atlīdzināti ar EVAK.
- 4.3.** Nāves gadījumā tiek piemērots kompensācijas princips, kompensējot maksājumus par repatriācijas pakalpojumiem, ja nāve iestājusies ceļojuma laikā pēkšņas smagas saslimšanas, hroniskas slimības paasinājuma vai nelaiemes gadījuma rezultātā.

5. PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS?

- 5.1.** BTA atlīdzinās:
- 5.1.1.** medicīniskos izdevumus par neatliekamo medicīnisko palīdzību, kas radušies līdz brīdim, kad kļūst iespējama Klienta pārvešana uz Mītnes zemi, bet nepārsniedzot 30 (trīsdesmit) dienas no Klienta hospitalizācijas dienas;
 - 5.1.2.** medicīniskos izdevumus par neatliekamo stomatoloģisko palīdzību, nepārsniedzot summu, kas noteikta šo noteikumu Pielikumā Nr.2;
 - 5.1.3.** transportēšanas izdevumus līdz medicīnas iestādei ar nosacījumu, ka tajā tiek sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība;
 - 5.1.4.** medicīniskās evakuācijas izdevumus. Ja medicīnisko evakuāciju organizē trešā persona, rakstiski nesaskaņojot ar BTA šī pakalpojuma sniegšanas kārtību un izdevumu apmēru, BTA atlīdzinās izdevumus minimāli iespējamās summas robežās, par kādu medicīnisko evakuāciju varēja nodrošināt BTA.

Gadījumā, ja Klients atsakās no piedāvātās medicīniskās evakuācijas un paliek ārzemēs, turpinot vai neturpinot ārstēšanās procesu, BTA tiek atbrīvota no pienākuma sniegt Klientam medicīniskās evakuācijas pakalpojumu.

- 5.1.5.** Klienta pavadošās personas, kas ir medicīnas darbinieks, transporta izdevumus un pakalpojumu apmaksu, ja pavadība ir nepieciešama pēc ārstējošā ārsta norādījuma un tiek sniegta medicīniskās evakuācijas laikā. Ar ārsta atļauju medicīnas darbinieks var tikt aizvietots ar vienu ģimenes locekli, kas ceļoja kopā ar Klientu un šādā gadījumā tiek apmaksāti tikai transporta izdevumi, kas saistīti ar biļetes pārformēšanu vai jaunas biļetes iegādi, ja iepriekš iegādāto biļeti nav iespējams apmainīt;
 - 5.1.6.** Klienta transporta izdevumus, kas viņam rodas saistībā ar nepieciešamību atgriezties mītnes zemē. Šie izdevumi tiek apmaksāti gadījumā, ja saistībā ar kādu no 4.1. punktā minētajiem iemesliem Klients tika hospitalizēts un zaudēja iespēju izmantot viņa nopirkta biļetes, un tās ir neatgriežamās. BTA atlīdzina izdevumus tikai par ekonomiskās klases biļetēm tādām pašām transporta veidam, kuru Klients nevarēja izmantot. Ja ir iespējama Klienta nopirkto biļešu aizstāšana vai atgriešana, BTA atlīdzina naudas summu, kas bija jāpiemaksā par biļešu maiņu;
 - 5.1.7.** medicīniskos izdevumus, kas saistīti ar pirmo neatliekamo palīdzību Klienta grūtniecības sarežģītumu gadījumā, par summu, kas nav lielāka par 1 000 EUR un pie nosacījuma, ka grūtniecības ilgums nepārsniedz 32 nedēļas;
 - 5.1.8.** repatriācijas izdevumus. Ja repatriāciju organizē trešā persona, rakstiski nesaskaņojot ar BTA šī pakalpojuma sniegšanas kārtību un izdevumu apmēru, BTA atlīdzinās izdevumus minimāli iespējamās summas robežās, par kādu repatriāciju varēja nodrošināt BTA. Rakstiski saskaņojot ar BTA, repatriācijas izdevumus var aizvietot ar apbedīšanas izdevumiem ārzemēs, tajā skaitā zārka iegādes izdevumiem. Maksimālais kompensācijas apmērs nevar pārsniegt summu, par kādu BTA varēja nodrošināt repatriāciju uz mītnes zemi;
 - 5.1.9.** ar BTA rakstiski saskaņotus transporta izdevumus par ekonomiskās klases biļetēm, ja nepieciešams nogādāt mītnes zemē Klienta nepilngadīgos bērnus, kas ceļoja kopā ar Klientu un palika bez pavadības, ja kāda 4.1. punktā minētā iemesla dēļ Klients tika hospitalizēts, nepārsniedzot summu, kas noteikta šo noteikumu Pielikumā Nr.2;
 - 5.1.10.** izdevumus par ārsta nozīmēto un īslaicīgi nepieciešamo tehnisko medicīnisko palīgīdzekļu iegādi vai īri (piemēram, ratiņkrēsls, krukli, ortoze), nepārsniedzot summu, kas noteikta šo noteikumu Pielikumā Nr.2;
 - 5.1.11.** izdevumus par veiktiem telefona zvaniem, lai sazinātos ar mums vai mūsu sadarbības partneriem notikušā apdrošināšanas gadījuma dēļ, nepārsniedzot summu, kas noteikta šo noteikumu Pielikumā Nr.2.
- 5.2.** BTA atlīdzinās medicīniskos izdevumus par ķirurģiskajām operācijām tikai ar nosacījumu, ka šī manipulācija ir neatliekama un nevar tikt veikta mītnes zemē pēc BTA organizētas medicīniskās evakuācijas, t.i., tikai par gadījumiem, kad šīs operācijas tūlītējas neveikšanas gadījumā var tikt apdraudēta Klienta dzīvība vai pastāv iespēja nopietni pasliktināties veselībai.
 - 5.3.** BTA atlīdzinās medikamentu iegādes izdevumus tikai gadījumā, ja tie bija iegādāti pēc ārstējošā ārsta izrakstītajām receptēm.
 - 5.4.** BTA atlīdzinās izdevumus par medicīniskajiem pakalpojumiem, kas tika sniegti Turcijas, Ēģiptes, Grieķijas un Bulgārijas medicīniskajos centros, klīnikās vai pie privātārstiem, ar kuriem BTA nav noslēgti sadarbības līgumi tikai tādā apmērā, kādā BTA būtu atlīdzinājuši, apmaksājot tos pašus pakalpojumus saviem sadarbības partneriem.

6. KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS?

- 6.1.** BTA neatlīdzinās izdevumus, un par apdrošināšanas gadījumu netiek atzīts gadījums:
 - 6.1.1.** ja pirms ceļojuma sākuma ārsts rekomendēja Klientam tajā nedoties, Klienta ceļojuma mērķis ir medicīniskas palīdzības saņemšana vai nepieciešamība saņemt medicīnisko palīdzību ceļojumu laikā bija prognozējama pirms ceļojuma uzsākšanas (piemēram, Klientam parādījās saslimšanas simptomi vēl atrodoties Mītnes zemē);
 - 6.1.2.** ja pirmās vizītes laikā pie ārsta, kas saistīta ar apdrošinātā riska iestāšanos vai iestājoties nelaimes gadījumam Klienta organismā ir konstatēta alkohola (konstatējot cēlonisko sakaru starp alkohola reibumu un apdrošināšanas gadījumu), narkotisko, psihotropo vielu klātbūtne, konstatēta ārsta neizrakstītu zāļu lietošana vai arī akūtais stāvoklis ir saistīts ar iepriekšēju pārmērīgu alkohola vai toksisko vielu lietošanu;
 - 6.1.3.** psihiatriskajā jomā, t.sk. saistībā ar epilepsijas lēkmēm, histēriju, akūtām stresa reakcijām, depresiju, seksuāli transmisīvo slimību, AIDS, HIV vīrusu un šo slimību izraisīto blakņu ārstēšanu;
 - 6.1.4.** kas saistīts ar abortiem vai dzemdībām, kā arī izdevumus par pakalpojumiem, kas saistīti ar ģimenes

- plānošanu un neauglības ārstēšanu;
- 6.1.5.** kas saistīts ar saules ultravioleto staru apdegumiem, alerģiju vai vidēji smaga vai smaga vispārējo organisma alerģisko reakciju (izņemot, Kvinkes tūsku, ģeneralizēto nātreni, anafilaktisko šoku), kuras likvidēšanai nepieciešama hormonāla terapija, izņemot gadījumus, kad tiek veikta neatliekamā medicīniskā palīdzība, lai glābtu Klienta dzīvību vai cietušais ir bērns vecumā līdz 12 gadiem;
 - 6.1.6.** kas saistīts ar slimībām, pret kurām ir obligāta vai ieteicama vakcinācija, vakcināciju un cita veida profilaksi, kā arī ar veselības traucējumiem, kurus izraisījusi vakcinācija vai cita veida profilakse;
 - 6.1.7.** kas saistīts ar onkoloģiskām saslimšanām, cukura diabētu un to izraisītu orgānu funkciju ārstēšanu un hroniskas nieru nepietiekamības ārstēšanu (dialīze);
 - 6.1.8.** kas saistīts ar operācijām, kas nav neatliekamas – nav saistītas ar dzīvības draudiem un veicamas mītnes zemē;
 - 6.1.9.** kas saistīts ar kosmētisko ārstēšanu, plastisko ķirurģiju, rehabilitācijas pasākumiem, plānveida ārstēšanas pasākumiem, medicīnisko palīdzību pēc akūta stāvokļa novēršanas pēkšņas saslimšanas gadījumā, paaugstināta komforta un servisa pakalpojumiem vai ārstēšanos sanatorijās, profilaktorijās un citās līdzīgās iestādēs;
 - 6.1.10.** kas saistīts ar redzes korekciju, audu vai orgānu transplantāciju, protezēšanu (tajā skaitā protēžu izgatavošana, iegāde, remonts), sirds operācijām, t.sk. sirds vārstuļiem, sirds asinsvadiem, sirds ritma devēja implantāciju, izņemot nelaimes gadījuma tiešo sekū likvidāciju;
 - 6.1.11.** kas saistīts ar ārstēšanos ar netradicionālās medicīnas metodēm, ārstēšanos bez noteiktas diagnozes vai ārstēšanos, kas neatbilst uzstādītai diagnozei, vitamīnu, uztura bagātinātāju, pārtikas piedevu, augu valsts izcelsmes produktu, homeopātijas līdzekļu iegādi;
 - 6.1.12.** ja izdevumi ir saistīti ar pastāvīgo medicīnisko palīg līdzekļu (piemēram, briļļu, protēžu, invalīdu ratiņu) iegādi vai remontu;
 - 6.1.13.** izdevumus saistībā ar turpmāko ārstēšanos ārzemēs, Klientam atsakoties no medicīniskās evakuācijas uz mītnes zemi, lai gan ir saņemta ārsta atļauja veikt medicīnisko evakuāciju.
- 6.2.** BTA neatlīdzinās izdevumus, un par apdrošināšanas gadījumu netiek atzīts gadījums, ja apdrošinātais risks iestāties:
- 6.2.1.** pašnāvības vai tās mēģinājuma rezultātā;
 - 6.2.2.** pildot dienesta pienākumus jebkādā armijas daļā;
 - 6.2.3.** strādājot fizisku darbu;
 - 6.2.4.** nodarbojoties ar fizisku aktivitāti vai sporta veidu, kas nav minēts šo noteikumu 2.5. punktā kā iekļauta apdrošināšanas aizsardzībā.
- 6.3.** BTA neatlīdzinās zaudējumus, kas radušies apmeklējot Krievijas Federācijā un Baltkrievijas Republikā privātās klīnikas un medicīnas centrus, amerikāņu, vācu, franču medicīniskos centrus un klīnikas, kā arī krievu-amerikāņu u.c. medicīnas kopuzņēmumus.
- 6.4.** BTA neatlīdzinās zaudējumus, ko tieši vai netieši rada gadījumi, kas minēti 53.punktā.

NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA

7. KAS TIEK APDROŠINĀTS?

- 7.1.** Apdrošinātais risks ir ceļojuma laikā noticis nelaimes gadījums, kura rezultātā iestājusies:
- 7.1.1.** nāve;
 - 7.1.2.** sakropļojums, kas ir norādīts Pielikumā Nr.1.
- 7.2.** Saskaņā ar šo noteikumu daļu netiek piemērots kompensācijas princips.

8. PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS?

- 8.1.** Ja nelaimes gadījuma rezultātā ceļojuma laikā iestājas Klienta nāve vai gūti miesas bojājumi, kuru rezultātā ne vēlāk kā 1 gada laikā, skaitot no brīža, kad noticis nelaimes gadījums, iestājas nāve, BTA izmaksās apdrošināšanas atlīdzību šo noteikumu Pielikumā Nr.2 norādītās apdrošinājuma summas apmērā Klienta mantiniekiem Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 8.2.** Ja nelaimes gadījuma rezultātā tiek gūti viens vai vairāki sakropļojumi, BTA izmaksās apdrošināšanas atlīdzību, kuras apmērs tiek aprēķināts Pielikumā Nr.1 noteikto procentu apmērā no šim gadījumam šo noteikumu Pielikumā Nr.2 norādītās apdrošinājuma summas, izmaksājot atlīdzību par vienu, smagāko, no iegūtajiem sakropļojumiem.
- 8.3.** Ja pirms nelaimes gadījuma iestāšanās Klientam jau ir bijis sakropļojums, BTA aprēķinās apdrošināšanas atlīdzību kā starpību starp apdrošinājuma summas procentuālo daļu, kas, ievērojot šo noteikumu 8.2. punktā

minēto, būtu jāizmaksā par nelaimes gadījuma rezultātā gūto sakropļojumu un apdrošinājuma summas procentuālo daļu par pirms nelaimes gadījuma gūto sakropļojumu.

- 8.4.** Pēc BTA pieprasījuma Klientam ir jāveic noteiktas pārbaudes pie BTA norādīta ārsta, lai pārliecinātos par apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem vai tā iestāšanās rezultātā veselībai, fiziskajam stāvoklim vai dzīvībai nodarītā kaitējuma apmēru.
- 8.5.** Iestājoties nāvei, apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta, atskaitot visas saskaņā ar attiecīgo apdrošināšanas līgumu izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības par sakropļojumu. Gadījumā, ja par sakropļojumu iepriekš izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība ir vienāda vai lielāka nekā apdrošināšanas atlīdzība par nāves gadījumu, iestājoties nāvei, papildus apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta.

9. KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS?

Nelaimes gadījumu apdrošināšanā tiek piemēroti šo noteikumu 6.1.2, 6.2 un 53. punktā minētie izņēmumi.

BAGĀŽAS APDROŠINĀŠANA

10. KAS TIEK APDROŠINĀTS?

10.1. Apdrošinātie riski ir:

- 10.1.1.** pie pārvadātāja reģistrētas bagāžas aizkavēšanās pārvadātāja vainas dēļ;
- 10.1.2.** pie pārvadātāja reģistrētas bagāžas nozaudēšana, nolaupīšana vai bojājums pārvadātāja vainas dēļ;
- 10.1.3.** bagāžas nolaupīšana, tai atrodoties Klienta pārziņā;
- 10.1.4.** MasterCard World Elite kredītkartēm papildus iekļauts slēpošanas un snovošanas inventāra salaušana, bojājums, iestājoties nelaimes gadījumam, nodarbojoties ar slēpošanu vai snovošanu.

- 10.2.** Šo noteikumu izpratnē bagāža ir Klienta čemodāni, ceļa somas, rokassomas, ja tās ir reģistrētas pie pārvadātāja un uz Klienta vārda, sporta inventārs, kā arī lietas, kas tajās atrodas: Klienta drēbes vai citas personīgai higiēnai domātas lietas, suvenīri, bērnu vai citi speciālie rati. Atlīdzinot tiešos zaudējumus, kas radušies, iestājoties šo noteikumu 10.1.punktā minētajiem apdrošinātajiem riskiem, tiek piemērots kompensācijas princips.

11. PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS?

- 11.1.** Kopējā apdrošinājuma summa bagāžas apdrošināšanai ir vienāda ar apdrošinājuma summu, kas norādīta Pielikumā Nr.2 bagāžas nozaudēšanas, nolaupīšanas vai bojājumu riskam pārvadātāja vainas dēļ.

- 11.2.** Apdrošinājuma summa katrai atsevišķai bagāžas lietai, kā arī vienas grupas lietām, tiek noteikta 250 EUR apmērā, izņemot sporta inventāru, kuram apdrošinājuma summa tiek noteikta 500 EUR.

Saskaņā ar iepriekšminēto izšķir šādas lietu grupas: virsdrēbes, apakšveļa, apavi, kosmētika, higiēnas piederumi, suvenīri, bērnu rati, čemodāni u.tml.

- 11.3.** Slēpošanas un sporta inventārs ir apdrošināts tikai pie nosacījuma, ka atbilstoši 2.5. punktā minētajam sporta veidu sadalījumam Klientam ir nodrošināta apdrošināšanas aizsardzība, nodarbojoties ar konkrēto sporta veidu.

- 11.4.** Gadījumā, ja pārvadātājs ir kompensējis Klienta zaudējumus bagāžai kādam no 10.1.punktā minētajiem apdrošinātajiem riskiem, BTA atlīdzinās starpību starp Klientam radītiem tiešajiem zaudējumiem un pārvadātāja kompensēto.

- 11.5. Bagāžas aizkavēšanās** ir spēkā tikai ceļojuma galapunktā ar šādiem nosacījumiem:

11.5.1. Klientam ierodoties ceļojuma galapunktā vai vietā, kur ir nodomājis uzturēties ilgāk par 24 stundām, Klienta bagāžas izsniegšana aizkavējas ilgāk par 4 stundām;

11.5.2. tiek atlīdzināta pirmās nepieciešamības lietu (t.sk. viena mobilā telefona lādētāja) un higiēnas preču, kā arī vietējam klimatam atbilstošu apģērbu iegāde, ko Klients iegādājās, lai aizstātu bagāžā bijušās mantas; sporta inventāra aizkavēšanās gadījumā tiek atlīdzināti izdevumi par sporta inventāra īri;

11.5.3. tiek atlīdzināti tikai tie izdevumi, kas radušies Klientam līdz bagāžas atgriešanas brīdim;

11.5.4. netiek atlīdzināti izdevumi gadījumos, kad bagāža aizkavējas, Klientam atgriežoties mītnes zemē;

11.5.5. Klientam ir jāiesniedz BTA čeku kopijas par pirkumiem vai sporta inventāra īri, bagāžas reģistrēšanas talons, pārvadātāja izsniegts apstiprinājums par bagāžas aizkavēšanās faktu.

- 11.6. Bagāžas nozaudēšanas, nolaupīšanas pārvadātāja vainas dēļ** gadījumā BTA izmaksās apdrošināšanas atlīdzību bagāžas faktiskās vērtības, tieši pirms apdrošināšanas gadījuma, apmērā. Šī punkta ietvaros tiek segti zaudējumi par nolaupīto elektronisko tehniku, kas netika nodota pārvadātājam, bet atradās Klienta pārziņā pārvadājuma laikā, nepārsniedzot 300 EUR.

Bagāža tiek uzskatīta par nozaudētu, ja tā netiek atrasta 14 dienu laikā no nozaudēšanas fakta konstatēšanas brīža un par to ir izsniegts pārvadātāja rakstisks apliecinājums.

Ja Klients nevar dokumentāli pierādīt bagāžas faktisko vērtību tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, BTA nosaka bagāžas faktisko vērtību tādas summas apmērā, par kādu attiecīgo zudušo lietu ir iespējams iegādāties tieši pirms apdrošināšanas gadījuma, piemērojot nolietojumu 20% gadā lietām, kas vecākas par vienu gadu.

Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, Klientam ir jāiesniedz BTA bagāžas reģistrēšanas talons, pārvadātāja izsniegts apstiprinājums par bagāžas nozaudēšanas faktu un izmaksātās kompensācijas apmēru.

No izmaksājamās atlīdzības tiks atskaitītas iepriekš veiktās izmaksas par bagāžas aizkavēšanas risku.

11.7. Bagāžas bojājumu gadījumā BTA izmaksās apdrošināšanas atlīdzību nepieciešamā remonta izdevumu apmērā. Ja remonta izdevumi pārsniedz bagāžas faktisko vērtību pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās vai remonts nav iespējams, zaudējumu atlīdzināšanai tiek piemērots 11.6. punktā minētais princips.

Ja BTA ir pieņēmis lēmumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību par bojāto bagāžu tās faktiskās vērtības tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apmērā, tad BTA var pieprasīt bojātās bagāžas nodošanu.

Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, Klientam ir jāiesniedz BTA bagāžas reģistrēšanas talons, pārvadātāja izsniegts apstiprinājums par bagāžas bojājumu iestāšanās faktu, izmaksātās kompensācijas apmēru, kā arī jāuzrāda bojātā bagāža vai jāiesniedz bojātās bagāžas kvalitatīvi fotoattēli, pēc kuriem var objektīvi novērtēt bojājumus. Remonta gadījumā ir jāiesniedz remonta izdevumus apliecinājoši dokumenti.

11.8. Bagāžas nolaupīšanas gadījumā, tai atrodoties Klienta pārziņā, BTA atlīdzinās Klientam izdevumus par pirmās nepieciešamības lietu pirkumiem, kas veikti 48 stundu laikā no fakta konstatācijas un kas aizvieto nolaupītās bagāžas vienības nepārsniedzot šo noteikumu Pielikumā Nr.2 šim apdrošinātajam riskam noteikto apdrošinājuma summu.

Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta pie nosacījuma, ka Klients par nolaupīšanas faktu 24 stundu laikā ir paziņojis attiecīgās valsts tiesībaizsardzības iestādē, par ko izdots šo faktu apliecinošs dokuments.

Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, Klientam ir jāiesniedz BTA tiesībaizsardzības iestādes izdots dokuments, kas apliecina paziņošanas par nolaupīšanu faktu, pirkumu čeku kopijas.

11.9. Par slēpošanas inventāra bojājumu, iestājoties nelaimes gadījumam ar miesas bojājumiem, Klientam nodarbojoties ar slēpošanu vai snovošanu, BTA izmaksās apdrošināšanas atlīdzību nepārsniedzot šo noteikumu Pielikumā Nr.2 šim apdrošinātajam riskam noteikto apdrošinājuma summu. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta ar nosacījumu, ka Klientam šī nelaimes gadījuma dēļ tika sniegta medicīniskā palīdzība, kas Klientam ir jāapstiprina, iesniedzot BTA ārsta apstiprinātos dokumentus par nelaimes gadījuma iestāšanos, kā arī bojātā slēpošanas inventāra un tā bojājumu kvalitatīvi fotoattēli, pēc kuriem var objektīvi novērtēt bojājumus, kā arī precīza informācija par inventāru (marka, modelis, izlaiduma gads).

12. KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS?

12.1. BTA neatlīdzinās zaudējumus, kas radušies saistībā ar:

12.1.1. trauslu, plīstošu priekšmetu, t.sk. porcelāna, stikla, skulptūru bojājumiem vai bojāeju;

12.1.2. zobu protēžu, protēžu, lēcu, dzirdes aparātu bojājumiem, bojāeju, nozaudēšanu vai nolaupīšanu;

12.1.3. valsts pārvaldes iestādes (piemēram: muiža, policija u.c.) pamatoti vai nepamatoti veiktu bagāžas aizkavēšanu, aizturēšanu, arestu vai konfiskāciju;

12.1.4. nelegāli un nelikumīgi pārvadātas bagāžas bojājumiem, bojāeju, nozaudēšanu, nolaupīšanu, aizkavēšanu;

12.1.5. bagāžas vērtības samazināšanos, bojājumiem vai bojāeju kožu, insektu, parazītu vai citu kukaiņu iedarbības rezultātā;

12.1.6. bagāžas nolietošanas, bojājumiem vai bojāeju tīrīšanas, krāsošanas, labošanas, atjaunošanas, remonta, restaurācijas rezultātā;

12.1.7. video, audio aparatūras, datortehnikas un tās piederumu, fotoaparātu, navigācijas iekārtu, elektroierīču un to piederumu, izņemot 11.6.punktā atrunāto, juvelierizstrādājumu, pulksteņu, pārtikas un alkohola, dārgmetāla, rotaslietu, smaržu, ādas un zīda izstrādājumu, dekoratīvās kosmētikas, parfimērijas, optikas (tajā skaitā saulesbrīļi), antikvariāta, tabakas izstrādājumu, naudaszīmju, bankas maksājumu karšu, čeku, ceļojuma biļešu, visa veida vērtspapīru, degvielas iegādes vai citu maksājumu karšu, kuponu, personu apliecinājošu dokumentu bojājumiem, bojāeju, nozaudēšanu, nolaupīšanu un iegādi;

12.1.8. šķidrās vielas izlīšanu bagāžā;

12.1.9. bagāžas pārvadāšanu kā kravu transportlīdzeklī, kurā nepārvietojas pats Klients vai bagāžas sūtīšanu kā kravu ar transporta lidmašīnu;

12.1.10. par saskrāpētiem priekšmetiem, t.sk. čemodāna vai sporta inventāra saskrāpēšanu;

12.1.11. bagāžā esošās lietas bojājumu vai bojāeju tās īpašību dēļ;

12.1.12. bagāžas, kas nepieder Klientam vai nav domāta Klienta personīgai lietošanai, aizkavēšanos,

nozaudēšanu, nolaupīšanu, bojājumu;

12.1.13. bagāžas nolaupīšanu, kamēr tā atrodas Klienta pārziņā, gadījumā, ja bagāža tika atstāta automašīnā diennakts tumšajā laikā (21:00 - 07:00).

CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA

13. KAS TIEK APDROŠINĀTS?

Apdrošinātais risks ir Klienta darbība vai bezdarbība ceļojuma laikā, kā rezultātā trešajai personai ir nodarīti miesas bojājumi vai bojāta trešajai personai piederoša manta, ja trešās personas prasība par zaudējumu atlīdzību rakstiski iesniegta Klientam vai BTA apdrošināšanas periodā vai 30 dienu laikā pēc negadījuma iestāšanās dienas.

14. PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS?

14.1. BTA **atlīdzinās** nodarītos tiešos zaudējumus, kas ir saistīti ar:

14.1.1. Trešās personas dzīvībai vai veselībai nodarīto kaitējumu – Trešajai personai sniegto neatliekamo medicīnisko palīdzību šo noteikumu izpratnē;

14.1.2. Mantas bojājumu – Trešās personas īpašumā vai tiesiskā lietošanā esošām ķermeniskām kustamām un nekustamām lietām nodarīts bojājums vai pilnīga to bojāeja;

14.1.3. Glābšanas izdevumi – saprātīgie minimālie izdevumi saistībā ar neatliekamiem bojājumu novēršanas vai samazināšanas pasākumiem, pat tajos gadījumos, ja šie pasākumi nav bijuši sekmīgi;

14.1.4. Tiesāšanās izdevumi – ar BTA rakstveidā saskaņotie tiesas un ar lietas vešanu saistītie izdevumi, kas radušies saistībā ar Trešās personas pret Apdrošināto celtās prasības izmeklēšanu un noregulēšanu atbildības limita ietvaros, bet nepārsniedzot 1 000 EUR.

14.2. BTA ir tiesības, bet ne pienākums, pārstāvēt Klientu tiesā, kas izšķir strīdu saistībā ar trešo personu prasībām pret Klientu. Klientam ir pienākums noformēt nepieciešamos dokumentus un sniegt nepieciešamo palīdzību BTA, piedaloties tiesas procesā Klienta vārdā.

14.3. Ja BTA pieprasa Klientam noregulēt prasību noteiktā apmērā, bet Klients nesekoja tādai BTA prasībai, tad BTA, ja arī būtu tiesas nolēmums, nav pienākuma atlīdzināt summu, kas pārsniedz BTA ieteikto prasības noregulēšanas summu.

14.4. Civiltiesiskā atbildība, Klientam sportojot, ir apdrošināta tikai pie nosacījuma, ka atbilstoši 2.5. punktā minētajam sporta veidu sadalījumam ir apdrošināts attiecīgais sporta veids.

15. KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS?

15.1. BTA **neatlīdzinās** zaudējumus:

15.1.1. kurus izraisījušais notikums (Klienta darbība, vai bezdarbība, kuras rezultātā Trešajai personai radušies zaudējumi) ir noticis pirms apdrošināšanas perioda sākuma datuma;

15.1.2. kas ir netieši zaudējumi, tai skaitā sagaidāmās peļņas atrāvumu un neiegūtos ienākumus;

15.1.3. kurus Klients ir uzņēmis atlīdzināt saskaņā ar līgumu un kuri nebūtu radušies citādāk;

15.1.4. kas ir līgumsodi, soda naudas, kavējuma nauda, kā arī citas līgumiskas vai likumiskas sankcijas;

15.1.5. saistībā ar morālo kaitējumu, tajā skaitā par izkropļojumu un izķēmojumu;

15.1.6. kas ir radušies saistībā ar goda un cieņas aizskaršanu;

15.1.7. kas radušies saistībā ar motorizēta sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekļa ekspluatāciju, tajā skaitā bezpilota lidaparātu vadīšanu;

15.1.8. kas radušies saistībā ar bojājumiem mantai:

15.1.8.1. ko Klients ir īrējis, nomājis, aizņēmis vai pieņēmis pārdošanai,

Šis izņēmums neattiecas uz zaudējumiem, kas Klientam ir jāatlīdzina saistībā ar īstermiņa telpu īri (piemēram, viesnīcas, apartamentu), kā arī zaudējumiem saistībā ar tajās esošā inventāra bojājumu;

15.1.8.2. kas atrodas Klienta gādībā (pārziņā), uzraudzībā, kontrolē vai glabājumā,

15.1.8.3. ko Klients transportējis,

15.1.8.4. vai priekšmetiem, ko Klients apstrādāja, pārstrādāja vai citādi uz tiem iedarbojas;

15.1.9. kas cēlušies saistībā ar mantas neizskaidrojamu pazušānu vai zādzību;

15.1.10. kas radušies saistībā ar azbesta lietošanu vai esamību;

15.1.11. ko tieši vai netieši izraisījušas onkoloģiskās vai infekcijas slimības;

15.1.12. kurus Klients ir nodarījis kā dzīvnieku, tajā skaitā mājdzīvnieku, eksotisko dzīvnieku vai pieradinātu savvaļas dzīvnieku, īpašnieks, turētājs vai uzraugs;

15.1.13. kas radušies, Klientam esot alkohola, narkotisko vai toksisko vielu ietekmē;

- 15.1.14.** kuru atlīdzināšana piemērojamos normatīvajos aktos ir paredzēta no valsts sociālās apdrošināšanas budžeta, piešķirot pensijas un pabalstus, vai no valsts un pašvaldību budžeta, saņemot pabalstus;
- 15.1.15.** kurus izraisījusi Klienta profesionālā darbība vai uzņēmējdarbība, tajā skaitā prakse vai amata apguve bez samaksas;
- 15.1.16.** kas radušies, pielietojot ieročus, izmantojot pirotehniku vai citus nekontrolējami lidojošus atklātas uguns avotus;
- 15.1.17.** nodarīti Klienta radniekiem vai svainiem;
- 15.1.18.** ir saistīti ar šo noteikumu 6.1.2.-6.1.3., 6.2. un 53.punktos minēto.

16. KAS KLIENTAM JĀIZDARA, IESTĀJOTIES APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMAM?

- 16.1.** Iestājoties apdrošinātajam riskam, apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas priekšnosacījums ir Klienta šādu pienākumu izpildīšana:
 - 16.1.1.** rakstiski paziņot BTA par katru notikumu, kura sekas var būt prasības celšana pret Klientu saistībā ar Klienta neatļautu darbību ceļojuma laikā, nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams. Ja saistībā ar tādu notikumu tiek uzsākta izmeklēšana, izsniegta pavēste, veiktas citas juridiska rakstura darbības, vai Klients ir saņēmis pretenziju vai prasību, Klientam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, iesniegt BTA attiecīgo informāciju un visu saņemto dokumentu kopijas;
 - 16.1.2.** ievērojot BTA norādījumus, rūpēties par zaudējumu novēršanu vai samazināšanu un darīt visu, kas veicinātu notikuma apstākļu noskaidrošanu, kā arī iesniegt BTA patiesas un izsmeļošas ziņas par apdrošināto risku un zaudējumu rašanās apstākļiem, ziņas un nepieciešamos dokumentus zaudējumu novērtēšanai;
 - 16.1.3.** daļēji vai pilnībā neatzīt vai neapmierināt bez iepriekšējas mūsu piekrišanas trešo personu prasības par savu civiltiesisko atbildību ceļojuma laikā.
- 16.2.** Gadījumā, ja Klients nav izpildījis vai nav pienācīgi izpildījis kādu no 16.1. punktā minētajiem nosacījumiem, BTA ir tiesības samazināt apdrošināšanas atlīdzības apmēru vai pilnīgi to atteikt.

CEĻOJUMA ANULĀCIJAS, PĀRTRAUKŠANAS APDROŠINĀŠANA

17. KAS TIEK APDROŠINĀTS?

- 17.1.** Apdrošinātais risks ir ceļojuma anulācija, pārtraukšana saistībā ar:
 - 17.1.1.** Klienta ģimenes locekļu pēkšņu smagu saslimšanu, pēdējo trīs gadu laikā neizpaudušās hroniskās slimības paasinājumu, nelaimes gadījumu;
 - 17.1.2.** ģimenes locekļu nāvi;
 - 17.1.3.** neiespējamību uzsākt/turpināt ielānoto ceļojumu saistībā ar notikušo teroristisko aktu, ko oficiāli par tādu atzinušas attiecīgās valsts varas iestādes, un kura dēļ ceļojuma galapunktā tūristiem paredzēto pakalpojumu sniegšana ir traucēta. MasterCard Business kredītkartei ceļojuma galapunkts šī punkta izpratnē var būt tikai Eiropas valsts, kuras teritorija pilnībā ietilpst Eiropā, izņemot neatzīto vai daļēji atzīto valstu teritorijas. BTA atlīdzinās zaudējumus tikai tajā gadījumā, ja ceļojuma anulācijas gadījumā teroristisks akts ir noticis un ielānotais ceļojums anulēts ne agrāk kā 15 kalendārās dienas pirms ielānotā ceļojuma sākuma datuma;
 - 17.1.4.** ceļojuma anulācijas gadījumā papildus:
 - 17.1.4.1.** Klienta pēkšņu smagu saslimšanu, nelaimes gadījumu mītnes zemē, pēdējo trīs gadu laikā neizpaudušās hroniskās slimības paasinājumu, kas ir tikusi diagnosticēta/notika pirms ceļojuma sākuma un kuru dēļ ir bijusi nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība ar tai sekojošu ārstēšanos, kas daļēji vai pilnīgi pārklājas ar ceļojuma datumiem, ambulatori – ne mazāk kā 10 dienas vai ārstēšanos stacionārā ne mazāk kā 3 dienas;
 - 17.1.4.2.** Klienta nāvi;
 - 17.1.4.3.** laulātās grūtniecības sarežģījumiem ar nosacījumu, ja grūtniecība iestājusies pēc ceļojuma daļējas vai pilnas apmaksas;
 - 17.1.4.4.** nepieciešamību palikt mītnes zemē, lai nokārtotu formalitātes valsts tiesībaizsardzības vai citās iestādēs saistībā ar Klienta īpašumam, kas atrodas mītnes zemē, nodarītajiem zaudējumiem, kas nav mazāki par 2 500 EUR.
- 17.2.** Saskaņā ar šiem noteikumiem ceļojuma anulācijas, pārtraukšanas gadījumā tiek piemērots kompensācijas princips, atlīdzinot Klientam radušos tiešos zaudējumus.
- 17.3.** Ar BTA rakstiski saskaņojot, iestājoties kādam no 17.1.punktā minētajiem gadījumiem, ielānotā ceļojuma anulācija var tikt aizvietota ar ceļojuma pārformēšanas izdevumu segšanu. Šādā gadījumā BTA kompensēs

starpību, ko Klients ir samaksājis par plānoto ceļojumu, kurā nav devies un ko klients ir samaksājis par ceļojuma pārformēšanu.

Tomēr, BTA atlīdzinās izdevumus tikai tādā apmērā, kādā BTA būtu atlīdzinājis par iepriekš ieplānotā ceļojuma anulāciju.

18. PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS?

18.1. Ceļojuma anulācijas gadījumā:

- 18.1.1.** apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai gadījumā, ja ceļojuma anulācija ir notikusi, Klientam vēl atrodoties mītnes zemes teritorijā, t.i., vēl neuzsākot ceļojumu, un tiek anulēts viss ieplānotais ceļojums;
- 18.1.2.** BTA izmaksās Klientam apdrošināšanas atlīdzību tādas summas apmērā, kādu Klients ir samaksājis personai, kas organizējusi attiecīgi ieplānoto un pēc tam anulēto ceļojumu, atskaitot personas, kas organizējusi ceļojumu, Klientam atmaksāto naudas summu;
- 18.1.3.** ja Klients pats organizēja ceļojumu, rezervējot aviobiļetes, viesnīcu, apartamentu vai transportlīdzekļa nomu, apmaksājot šo pakalpojumu pilnā apmērā vai daļēji, t.i., iemaksājot depozītu ar kredītkarti vai bankas pārskaitījumu, BTA atlīdzinās Klientam līgumsodu, kuru no Klienta iekasē pakalpojuma sniedzējs par atteikšanos izmantot iepriekš rezervēto un apmaksāto pakalpojumu;
- 18.1.4.** Katra apdrošinātā pašrīks tiek noteikts, to aprēķinot no ceļazīmes cenas vai apdrošinātā paša organizētā ceļojuma 18.1.2. un 18.1.3. punktā noteikto izdevumu kopsummas 100 EUR apmērā katram apdrošinātajam.

18.2. Ceļojuma pārtraukšanas gadījumā:

- 18.2.1.** BTA atlīdzinās Klientam izdevumus par biļešu pārreģistrāciju vai jaunās, ekonomiskās klases biļeti ar nosacījumu, ka Klients BTA iesniedza visus pieprasītus dokumentus (piemēram, izrakstu par ģimenes locekļa slimības iestāšanos vai miršanas apliecības kopiju, Klienta neizmantoto biļešu kopiju, nopirktās jaunās biļetes kopiju, iesēšanās talonu, kā arī biļetes apmaksas dokumentus);
- 18.2.2.** BTA kompensēs Klientam pirms ceļojuma sākuma rezervētās un apmaksātās viesnīcas izdevumus. Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta par tīk naktīm, cik Klients nevarēja pavadīt rezervētajā un apmaksātajā viesnīcā ceļojuma galapunktā. Šī kompensācija nevar pārsniegt 30% no šim riskam Pielikumā Nr.2 noteiktas apdrošinājuma summas.

19. KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS?

19.1. Ceļojuma anulēšanas gadījumā BTA neatlīdzinās zaudējumus, ja:

- 19.1.1.** ceļojuma anulēšanas iespēja bija paredzama jau pirms ceļojuma rezervēšanas un apmaksas vai apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
- 19.1.2.** ceļojums tiek anulēts, iestājoties apstāklim, kas minēts noteikumu 6.2. un 53. punktos;
- 19.1.3.** ceļojums tiek anulēts saistībā ar pandēmiju vai epidēmiju, t.sk. gripas pandēmiju vai epidēmiju;
- 19.1.4.** ceļojums tiek anulēts saistībā ar Klienta vai Klienta ģimenes locekļu pēkšņu smagu saslimšanu, ja nav veikta ārsta noteikta ārstēšanās, kas varēja būtiski paātrināt izārstēšanas procesu;
- 19.1.5.** ceļojums tiek anulēts saistībā ar nelaimes gadījumu mītnes zemē, kas ir noticis ar Klientu vai Klienta ģimenes locekli, nodarbojoties ar kādu no 2.6.punktā minētajiem sporta/nodarbošanās veidiem.

19.2. Ceļojuma pārtraukšanas gadījumā BTA neatlīdzinās zaudējumus, ja:

- 19.2.1.** apdrošinātā riska iestāšanos varēja prognozēt pirms ceļojuma sākuma;
- 19.2.2.** Klienta ģimenes locekļa nāve ir iestājusies kādas hroniskas saslimšanas rezultātā;
- 19.2.3.** nāve, insults vai infarkts ir iestājies ģimenes loceklim, kuram ir vairāk par 80 gadiem;
- 19.2.4.** negadījums ir iestājies kādā no šo noteikumu 6.1.-6.4.punktā minētajā izņēmuma gadījumā.

19.3. Netiek atlīdzināti zaudējumi, kas saistīti ar semināru, kursu un cita veida mācību apmaksu.

LIDOJUMA NOKAVĒŠANAS APDROŠINĀŠANA

20. KAS TIEK APDROŠINĀTS?

Apdrošinātais risks ir regulārā vai čartera lidojuma nokavēšana saistībā ar transportlīdzekļa, ar kuru Klients dodas uz lidostu, iekļūšanu ceļu satiksmes negadījumā un kura izraisīšanā nav vainīgs Klients vai ceļu satiksmes negadījums notika, Klientam rupji nepārkāpjot ceļu satiksmes noteikumus.

21. PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS?

21.1. Lidojuma nokavēšanas gadījumā nepārsniedzot šo noteikumu Pielikumā Nr.2 šim apdrošinātajam riskam noteikto apdrošinājuma summu BTA atlīdzinās:

- 21.1.1.** jaunas ekonomiskās klases aviobiļetes iegādi. Klientam ir tiesības iegādāties jaunu biļeti (-es) tikai uz iepriekš iepļānotā un nokavētā lidojuma galamērķi, aviobiļetes iegādi saskaņojot ar BTA;
- 21.1.2.** viesnīcas izdevumus līdz 100 EUR par katru nakti, kas Klientam radušies saistībā ar to, ka Klienti nevarēja savlaicīgi ierasties ceļojuma galapunktā rezervētajā un apmaksātajā viesnīcā. Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta par tik dienām, cik Klienti nevarēja pavadīt rezervētajā un apmaksātajā viesnīcā ceļojuma galapunktā.
- 21.1.3.** Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai, ja Klienti iesniedza BTA aviobiļešu oriģinālus vai aviopārvadātāja izsniegtu apstiprinājumu par biļešu iegādi uz nokavēto reisu.

22. KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS?

BTA neatlīdzinās zaudējumus ja Klienti neizmantoja iespēju aizlidot uz galamērķi ar nākamo tuvāko iespējamo avioreisu (ar pārsēšanos vai bez), kuru piedāvā pārvadātājs.

LIDOJUMA AIZKAVĒŠANĀS, ATCELŠANAS, VIETAS ATTEIKUMA APDROŠINĀŠANA

23. KAS TIEK APDROŠINĀTS?

23.1. Apdrošinātais risks ir:

- 23.1.1.** regulāra lidojuma aizkavēšanās vai atcelšana saistībā ar laika apstākļiem;
- 23.1.2.** regulāra lidojuma aizkavēšanās vai atcelšana saistībā ar lidmašīnas tehnisko stāvokli;
- 23.1.3.** vietas atteikums lidmašīnā;
- 23.1.4.** gaisa, ūdens vai sauszemes transportlīdzekļa kavēšana ceļojuma starpposmos, ja saistībā ar 23.1.1.-23.1.2. punktos minēto tiek kavēts pirmais ceļojuma posms.

24. PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS?

24.1. Lidojuma **aizkavēšanās gadījumā** vairāk par 4 stundām, lidojuma atcelšanas vai vietas atteikuma lidmašīnā gadījumā darbojas šādi nosacījumi:

- 24.1.1.** BTA atlīdzinās izdevumus par ēdienreizēm, viesnīcas pakalpojumiem, transporta pakalpojumiem no un uz viesnīcu, kas Klientam radušies laika periodā no reģistrācijas brīža pirms lidojuma līdz reālajai izlidošanai;
- 24.1.2.** Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai tajā gadījumā, ja Klienti iesniegs BTA apstiprinājumu, ka lidojums aizkavējies vai ticis atcelts, apstiprinājumu, ka biļete tikusi pierēģistrēta uz konkrēto reisu vai iesēšanās talona kopiju, rēķinus par ēdieniem un atspirdzinājumiem, viesnīcas un transporta izdevumiem no un uz lidostu.

24.2. Apdrošinājuma summa 24.1.1. minētajiem izdevumiem ir noteikta šo noteikumu Pielikumā Nr.2 pozīcijā "Lidojuma aizkavēšanas, atcelšana, vietas atteikums", dienā nepārsniedzot 100 EUR.

24.3. Reisu atiešanas-pienākšanas laiku nesakritība ir spēkā, ja ceļojums sastāv no vairākiem posmiem un saistībā ar lidojuma aizkavēšanos, atcelšanu vai vietas atteikumu lidmašīnā Ceļojuma starpposmā nokavēts sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzeklis, kas bija iepļānots viena ceļojuma ietvaros.

24.4. Riska Reisu atiešanas-pienākšanas laiku nesakritības iestāšanās gadījumā šo noteikumu Pielikumā Nr.2 pozīcijā "Reisu atiešanas-pienākšanas laiku nesakritība" norādītas apdrošinājuma summas ietvaros BTA atlīdzinās:

- 24.4.1.** izdevumus saistībā ar biļešu pārformēšanu vai jaunas ekonomiskās klases biļetes iegādi tādā pašam transportlīdzekļa veidam, ar ko bija sākotnēji plānots tikt līdz ceļojuma galamērķim;
- 24.4.2.** izdevumus saistībā ar Klienta neierašanos ceļojuma galapunktā rezervētajā un apmaksātajā viesnīcā vai apartamentos. Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta, reizinot vienas nakts uzturēšanās viesnīcā vai apartamentā maksu ar to nakšu skaitu, ko Klienti neuzturējās rezervētajā un apmaksātajā viesnīcā vai apartamentos ceļojuma galapunktā transportlīdzekļa nokavēšanas dēļ, bet ne vairāk par 100 EUR par katru nakti;
- 24.4.3.** izdevumus saistībā ar uzturēšanos viesnīcā ceļojuma starpposmā, ja no Klienta gribas neatkarīgo iemeslu dēļ nevar uzreiz turpināt ceļu uz ceļojuma galapunktu, bet ne vairāk par 100 EUR par katru nakti un kopā nepārsniedzot 3 nakts.

Šo Noteikumu izpratnē par sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekli ceļojuma starpposmā var būt: lidmašīna, vilciens, autobuss, prāmis vai kuģis, kas paredzēts pasažieru pārvadājumiem.

24.5. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai, ja izpildās visi zemāk minētie nosacījumi:

- 24.5.1.** ja ceļojuma starpposmā ir plānota pārsēšanās no lidmašīnas uz lidmašīnu, tad ielidošanas un izlidošanas laiku starpība starp savienojuma lidojumiem:
- 24.5.1.1.** atbilst starptautisko aviopārvadātāju "Minimum connection time" normu prasībām un lidostas, kurā ielido un no kuras izlido savstarpēji savienotie reisi, rekomendācijām attiecībā uz minimālu pārsēšanai nepieciešamo laiku, ja aviobiļetes tiek iegādātas tūrisma aģentūrā;
 - 24.5.1.2.** nav mazāka par 2 stundām, ja iepriekšējais reiss ielido un nākamais reiss izlido no vienas un tās pašas lidostas un, ja aviobiļetes tika rezervētas pārvadātāja mājaslapā Internetā;
 - 24.5.1.3.** nav mazāka par 10 stundām un ir ievērotas lidostu, kurā ielido un no kuras izlido savstarpēji savienotie reisi, rekomendācijas attiecībā uz minimālu pārsēšanai nepieciešamo laiku, ja iepriekšējais reiss ielido un nākamais reiss izlido no dažādām lidostām, un, ja aviobiļetes tika rezervētas pārvadātāja mājaslapā Internetā.
- 24.5.2.** gadījumā, ja ceļojuma starpposmā ir plānota pārsēšanās no viena veida transportlīdzekļa uz cita veida transportlīdzekli šo noteikumu izpratnē, tad laiku starpība:
- 24.5.2.1.** nav mazāka par 4 stundām, ja starpposmā nākama transportlīdzekļa iekāpšanās vieta atrodas 10 km rādiusā no iepriekšēja transportlīdzekļa izkāpšanas vietas;
 - 24.5.2.2.** nav mazāka par 10 stundām, ja starpposmā nākama transportlīdzekļa iekāpšanās vieta atrodas vairāk kā 200 km rādiusā no iepriekšēja transportlīdzekļa izkāpšanas vietas.

25. KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS?

- 25.1.** BTA neatlīdzinās zaudējumus, ja:
- 25.1.1.** Klients nav iepriekš reģistrējies lidojumam vai citam transportlīdzekļa veidam;
 - 25.1.2.** lidojumu, braucienu uz laiku vai pilnīgi atceļ lidostas vadība, aviācijas komisija vai jebkuras valsts iestāde;
 - 25.1.3.** Klienta izdevumus sedz kāda cita persona (aviokompānija, tūrisma firma u.tml.);
 - 25.1.4.** izdevumi ir saistīti ar čarterreisa aizkavēšanos, atcelšanu vai nokavēšanu;
 - 25.1.5.** Klients neiesniedza BTA pārvadātāja apstiprinājumu lidojuma, brauciena aizkavēšanās, atcelšanas faktam, kā arī izmaksātās kompensācijas apmēram; apstiprinājumu jaunās biļetes iegādei; maksājumu dokumentu kopijas, kas apliecina Klienta izdevumus par ēdienreizēm, viesnīcu un transporta izdevumiem.
- 25.2.** Netiek atlīdzināti izdevumi par 24.1.1.punktā minētajiem pakalpojumiem, ja lidojuma aizkavēšanās vai atcelšana notiek Klienta mītnes zemes lidostā.
- 25.3.** Netiek kompensēti izdevumi par alkoholisko dzērienu un tabakas izstrādājumu iegādi.

AIZKAVĒTA LIDOJUMA AIZVIETOŠANA

26. KAS TIEK APDROŠINĀTS?

Apdrošinātais risks ir regulārā lidojuma aizkavēšanās vairāk par 4 stundām saistībā ar laika apstākļiem vai lidmašīnas tehnisko stāvokli, kas ir vienīgais lidojums.

27. PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS?

Lidojuma aizkavēšanās gadījumā vairāk par 4 stundām BTA atlīdzinās izdevumus par biļetes pārformēšanu vai jaunas lidojuma vai cita alternatīva transporta veida biļetes iegādi, ja nav iespējama biļetes pārformēšana, lai turpinātu ceļu galamērķa sasniegšanai.

28. KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS?

- 28.1.** BTA neatlīdzinās zaudējumus, ja:
- 28.1.1.** Klients nav iepriekš reģistrējies lidojumam;
 - 28.1.2.** lidojumu uz laiku vai pilnīgi atceļ lidostas vadība, aviācijas komisija vai jebkura valsts iestāde;
 - 28.1.3.** Klienta izdevumus sedz kāda cita persona (aviokompānija, tūrisma firma u.tml.);
 - 28.1.4.** izdevumi ir saistīti ar čarterreisa aizkavēšanos, atcelšanu vai nokavēšanu;
 - 28.1.5.** Klients neiesniedza BTA pārvadātāja apstiprinājumu lidojuma aizkavēšanās, atcelšanas faktam, kā arī izmaksātās kompensācijas apmēram; apstiprinājumu jaunās biļetes iegādei; maksājumu dokumentu kopijas, kas apliecina Klienta izdevumus par biļešu iegādi.

PASES APDROŠINĀŠANA

29. KAS TIEK APDROŠINĀTS?

Apdrošinātais risks ir Klienta pases, ID-kartes, sauszemes transportlīdzekļa vadītāja apliecības, transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības nolaupīšana, nozagšana vai nozaudēšana ceļojuma laikā.

30. PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS?

30.1. BTA atlīdzinās Klientam:

- 30.1.1.** 29.punktā minēto dokumentu atjaunošanas izdevumus Klienta mītnes zemē un/vai to aizvietojošo dokumentu iegūšanu ārvalstīs;
- 30.1.2.** transporta un uzturēšanās (viesnīca, pārtikas iegāde) izdevumus, kas radušies saistībā ar 29.punktā minēto dokumentu atjaunošanu ārzemēs, bet ne vairāk kā 100 EUR dienā.

31. KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS?

31.1. BTA neatlīdzinās zaudējumus:

- 31.1.1.** kas radušies saistībā ar citai personai, ne Klientam, piederošas pases, ID-kartes, sauszemes transportlīdzekļa vadītāja apliecības, transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības atjaunošanu vai cita dokumenta, kas dod tiesības citai personai, ne Klientam, atgriezties mītnes zemē, saņemšanu;
- 31.1.2.** ja par pases, ID-kartes, sauszemes transportlīdzekļa vadītāja apliecības, transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības nozaudēšanu vai nolaupīšanu netika paziņots attiecīgās valsts tiesībsardzības iestādei 24 stundu laikā, un nav saņemts tiesībsardzības iestādes rakstisks šis paziņošanas apliecinājums;
- 31.1.3.** kuru cēlonis ir dokumentu neatbilstoša glabāšana vai atstāšana bez uzraudzības transporta līdzeklī, pludmalē vai jebkurā citā publiski pieejamā, neapsargātā vietā, vai to nodošana glabāšanā citai personai;
- 31.1.4.** par jaunu dokumentu iegūšanu mītnes zemē paātrinātā kārtībā.

31.2. BTA neatlīdzinās izdevumus par biļešu iegādi vai pārreģistrāciju ceļam uz Mītnes zemi.

JURIDISKĀS PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA

32. KAS TIEK APDROŠINĀTS?

32.1. Apdrošinātais risks ir Klienta zaudējumi saistībā ar juridiskās palīdzības apmaksu apdrošināšanas līguma darbības laikā gadījumā, ja:

- 32.1.1.** Klients netīši neievēroja attiecīgās valsts noteiktās tradīcijas un attiecīgajā valstī pieņemtās uzvedības normas;
- 32.1.2.** Klients netīši pārkāpa attiecīgās valsts normatīvos aktus, kā rezultātā nodarīti zaudējumi trešajai personai.

33. PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS?

BTA atlīdzinās Klientam piestādītos rēķinus par juridisko palīdzību, nepārsniedzot apdrošinājuma summu, kas tiek noteikta šim apdrošinātajam riskam šo noteikumu Pielikumā Nr.2.

34. KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS?

34.1. BTA neatlīdzinās zaudējumus, ja:

- 34.1.1.** juridiskā palīdzība tika sniegta saistībā ar pretenziju, kas celta pret Klienta automašīnas uzglabāšanas, nomas, lietošanas dēļ, t.sk. ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu dēļ, vai iestājoties autovadītāja civiltiesiskai atbildībai;
- 34.1.2.** negadījums, saistībā ar kuru tika sniegta juridiskā palīdzība, ir noticis pirms apdrošināšanas līguma stāšanās spēkā;
- 34.1.3.** negadījums, saistībā ar kuru tika sniegta juridiskā palīdzība, ir noticis Klienta krimināli sodāmas darbības dēļ;
- 34.1.4.** Klients neiesniedza BTA līgumu ar juridiskās palīdzības sniedzēju, kurā norādīts iemesls, saistībā ar ko tika sniegta juridiskā palīdzība, kvītis par apmaksātajiem pakalpojumiem un pret Klientu celtās prasības kopiju;
- 34.1.5.** juridiskā palīdzība ir saistīta ar darba tiesiskajām attiecībām vai jebkādu līgumsaistību neizpildi.

KLIENTA AIZSTĀŠANAS APDROŠINĀŠANA

35. KAS TIEK APDROŠINĀTS?

35.1. Apdrošinātais risks ir:

- 35.1.1.** Klienta – MasterCard World Elite maksājumu kartes lietotāja nepieciešamība aizstāt Klientu ar citu personu, lai tā izmantotu Klientam paredzētus un pirms Klienta ceļojuma uzsākšanas apmaksātus tūrisma pakalpojumus (viesnīca, ēdināšana, ekskursijas utt.) ārzemēs gadījumā, ja Klients ceļojuma laikā nokļūst slimnīcā saistībā ar kāda no šo noteikumu 4.1.1. – 4.1.3. punktā minētā gadījuma iestāšanos, un Klienta hospitalizācija ilgst ilgāk nekā 10 dienas;
- 35.1.2.** Klienta – MasterCard Business maksājumu kartes lietotāja – darba devēja nepieciešamība aizstāt Klientu ar citu personu, lai tā turpinātu pildīt Klienta profesionālos darba pienākumus ārzemēs gadījumā, ja Klients ceļojuma laikā nokļūst slimnīcā saistībā ar kāda no šo noteikumu 4.1.1. – 4.1.3. punktā minētā gadījuma iestāšanos, un Klienta hospitalizācija ilgst ilgāk nekā 10 dienas.

36. PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS?

- 36.1.** MasterCard Business maksājumu kartes lietotāja aizstāšanas gadījumā BTA atlīdzinās izdevumus tikai par ekonomiskās klases biļetēm tādām pašām transporta veidam citai Klienta darba devēja rakstiski norādītai personai, pie nosacījuma, ka BTA tiek iesniegts:
 - 36.1.1.** iesniegums, norādot Klienta neizpildītā, pārtrauktā komandējuma uzdevuma nozīmīgumu;
 - 36.1.2.** saslimušā/nelaiemes gadījumā cietušā Klienta neizmantoto biļešu oriģināls;
 - 36.1.3.** aizstājšanai personai iegādātās biļetes kopija, kā arī tās apmaksas dokuments.
- 36.2.** MasterCard World Elite maksājumu kartes lietotāja aizstāšanas gadījumā BTA atlīdzinās izdevumus tikai par ekonomiskās klases biļetēm tādām pašām transporta veidam citai Klienta norādītai personai, pie nosacījuma, ka BTA tiek iesniegts:
 - 36.2.1.** Saslimušā /nelaiemes gadījumā cietušā Klienta neizmantoto biļešu oriģināls;
 - 36.2.2.** aizstājšanai personai iegādātās biļetes kopija, kā arī tās apmaksas dokuments.

37. KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS?

BTA neatlīdzinās zaudējumus, ja Klienta hospitalizācija ir saistīta ar kādu 6.1.-6.4. vai 53.punktā minēto izņēmumu.

IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA PAR TUVINIEKA IERĀŠANOS ĀRKĀRTĒJOS GADĪJUMOS

38. KAS TIEK APDROŠINĀTS?

Apdrošinātais risks ir Klienta ģimenes locekļa nepieciešamība ierasties pie Klienta, ja ceļojuma laikā, saistībā ar kādu no šo noteikumu 4.1.1.-4.1.3.punktos minēto gadījumu iestāšanos, Klients tiek hospitalizēts ārvalstu ārstniecības iestādē uz laiku ilgāku nekā 20 dienas un pēc ārsta norādījumiem nevar būt transportēts uz mītnes zemi.

39. PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS?

- 39.1.** BTA atlīdzina vienam Klienta ģimenes loceklim:
 - 39.1.1.** ekonomiskās klases aviobiļeti, pirmās klases dzelzceļa, autobusa, kuģa, kas paredzēts pasažieru pārvadājumiem vai prāmja biļeti braucienam turp un atpakaļ, lai ģimenes loceklis varētu ierasties pie hospitalizētā Klienta;
 - 39.1.2.** viesnīcas izdevumus, kuri radušies Klienta ģimenes loceklim uzturoties Klienta hospitalizācijas valstī, bet ne vairāk kā 100 EUR par katru nakti;
- 39.2.** Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību Klientam vai Klienta ģimenes loceklim ir pienākums iesniegt BTA biļešu kopijas un dokumentu, kas apliecina šo biļešu iegādi.

40. KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS?

BTA neatlīdzinās zaudējumus, ja Klienta hospitalizācija ir saistīta ar kādu 6.1.-6.4.punktā minēto izņēmumu.

SKAIDRAS NAUDAS ZĀDZĪBA UN LAUPIŠANA

41. KAS TIEK APDROŠINĀTS?

Apdrošinātais risks ir Klienta skaidras naudas nolaupīšana ceļojuma laikā.

42. PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS?

BTA atlīdzinās Klienta radušos zaudējumus sakarā ar Klienta skaidras naudas nolaupīšanu 4 stundu laikā pēc tās izņemšanas no bankomāta ceļojuma laikā. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta nolaupītas naudas vērtībā, bet nepārsniedzot šo noteikumu Pielikumā Nr.2 šim apdrošinātajam riskam noteikto apdrošinājuma summu.

43. KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS?

43.1. BTA neatlīdzina zaudējumus:

- 43.1.1.** ja par skaidras naudas nolaupīšanu netika paziņots attiecīgās valsts tiesībsardzības iestādei 24 stundu laikā, un nav saņemts tiesībsardzības iestādes rakstisks šis paziņojums apliecinājums;
- 43.1.2.** kuru cēlonis ir skaidras naudas neatbilstoša glabāšana vai atstāšana bez uzraudzības transporta līdzeklī, pludmalē vai jebkurā citā publiski pieejamā, neapsargātā vietā, vai to nodošana glabāšanā citai personai.

NOMAS KASKO

44. KAS TIEK APDROŠINĀTS?

Apdrošinātais risks ir Klienta atbildība pret iznomātāju pašriskā apmērā, notiekot sauszemes transportlīdzekļa bojājumiem vai bojāejai ceļu satiksmes negadījuma rezultātā vai ūdens transportlīdzekļa bojājumiem vai bojāejai negadījuma rezultātā, Klientam ceļojuma laikā uz līguma pamata iznomājot transportlīdzekli no nomas uzņēmuma. Lai apdrošināšanas aizsardzība būtu spēkā, Klientam ir pienākums slēdzot nomas līgumu ar iznomātāju nodrošināt KASKO apdrošināšanu iznomātajam transportlīdzeklī un notikušajam negadījumam jābūt atzītam par apdrošināšanas gadījumu saskaņā ar noslēgto KASKO apdrošināšanas līgumu iznomātajam transportlīdzeklī.

45. PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS?

- 45.1.** BTA atlīdzina Klientam radušos zaudējumus, ja MasterCard World Elite kredītkartes lietotājam ceļojuma laikā iznomājot transportlīdzekli ir iestājies pienākums atlīdzināt transportlīdzekļa iznomātajam zaudējumus par transportlīdzekļa bojājumiem vai bojāeju, kas radušies negadījuma rezultātā. BTA kompensēs atlīdzību pašriskā apmērā, ja tāds ir paredzēts un ja atlīdzības pieteikums par zaudējumu atlīdzību ir iesniegts BTA 45 dienu laikā no negadījuma iestāšanās dienas.
- 45.2.** Izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt transportlīdzekļa tirgus vērtību apdrošināšanas negadījuma brīdī. Apdrošināšanas aizsardzība tiek nodrošināta šādiem transportlīdzekļiem: sauszemes transportlīdzekļiem ar pilnu masu līdz 3 500 kg; motocikliem; mazizmēra ūdens pārvietošanas līdzekļiem. Transportlīdzekļiem jābūt reģistrētiem transportlīdzekļu reģistrā tajā valstī, kurā ir reģistrēts nomas uzņēmums un transportlīdzekļiem jābūt iznomātiem no nomas uzņēmuma, kura darbība ir atļauta (licencēta) attiecīgajā valstī, un kura galvenā pamatdarbība ir transportlīdzekļu iznomāšana.

46. KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS?

46.1. BTA neatlīdzina zaudējumus:

- 46.1.1.** ja Klients nav nodrošinājis iznomājamajam transportlīdzeklī KASKO apdrošināšanu;
- 46.1.2.** ja zaudējumi tiek atlīdzināti saskaņā ar sauszemes transportlīdzekļa īpašnieka/vadītāja civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumiem;
- 46.1.3.** ja Klients ir atstājis negadījuma vietu, pārkāpjot valsts spēkā esošajos vietējos normatīvajos aktos noteikto kārtību;
- 46.1.4.** ja negadījums noticis, Klientam apmācot vadīt citu personu;
- 46.1.5.** ja Klients, kas negadījuma brīdī vadījis transportlīdzekli atradies alkoholisko dzērienu, narkotisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā vai lietojis alkoholiskos dzērienus, narkotiskās vai citas apreibinošas vielas pēc negadījuma līdz pārbaudei, kas nosaka alkohola koncentrāciju vai konstatē narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmi, vai līdz atbrīvošanai no šīs pārbaudes valsts vietējo normatīvo aktu noteiktā kārtībā;
- 46.1.6.** ja Klients, kas negadījuma brīdī vadījis transportlīdzekli, izvairījies no medicīniskās pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai no narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes noteikšanas, ja šādu pārbaudi saistībā ar notikušo negadījumu piedāvājusi veikt kompetenta valsts institūcija vai ārstniecības iestāde;
- 46.1.7.** ja bojājumi cēloņsakarīgi radušies ar Klienta rīcību ļaunā nolūkā vai ar vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzības un citu civiltiesisku seku ziņā pielīdzināma ļaunam nolūkam, piemēram, a) negadījums noticis, transportlīdzekļa vadītājam pārkāpjot dzelzceļa pārbrauktuves šķērsošanas noteikumus, b) CSNg noticis, transportlīdzekļa vadītājam braucot pie aizliedzošā (sarkanā) luksofora signāla;

- 46.1.8.** ja notiekot negadījumam, transportlīdzekli ir vadījusi persona, kurai nav tiesību vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli vai uz šo personu attiecināts transportlīdzekļa vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums;
- 46.1.9.** ja negadījums noticis transportlīdzeklī atrodoties vietā, kur nav atļauta braukšana vai kas nav paredzēta satiksmei (piemēram, aizsalušas ūdenstilpnes, purvainas teritorijas u.tml.) saskaņā ar vietējiem normatīvajiem aktiem.

47. KAS KLIENTAM JĀIZDARA, IESTĀJOTIES APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMAM?

- 47.1.** Iestājoties apdrošinātajam riskam, apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas priekšnosacījums ir Klienta šādu dokumentu iesniegšana BTA:
 - 47.1.1.** nomas uzņēmuma apstiprinājums par notikušo apdrošināšanas gadījumu;
 - 47.1.2.** apstiprinājums par pašriskā apmēru nomas transportlīdzeklī noslēgtajā KASKO polisē;
 - 47.1.3.** protokola kopija no negadījuma vietas;
 - 47.1.4.** vismaz 2 kvalitatīvas bojāta transportlīdzekļa fotogrāfijas.

DROŠĪBAS NAUDA CEĻU SATIKSMES NEGADĪJUMA REZULTĀTĀ

48. KAS TIEK APDROŠINĀTS?

Apdrošinātais risks ir Klientam radusies nepieciešamība samaksāt drošības naudu, ja ceļojuma laikā notikuša ceļu satiksmes negadījuma rezultātā Klients tika apcietināts vai Klientam draud arests un tiesībsargājošas iestādes ir piemērojušas šādu drošības līdzekli.

49. PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS?

- 49.1.** BTA Klienta vietā samaksās drošības naudu tiesībsargājošajām iestādēm no tiesībsargājošo iestāžu puses piemērota drošības naudas apmērā, bet nepārsniedzot šo noteikumu Pielikumā Nr.2 šim apdrošinātajam riskam noteikto apdrošinājuma summu.
- 49.2.** Klientam drošības nauda ir jāatmaksā BTA 18 mēnešu laikā no brīža, kad BTA to ir samaksājusi tiesībsargājošajai institūcijai, neatkarīgi no tā vai tiesībsargājošā institūcija ir atmaksājusi drošības naudu atpakaļ Klientam.
- 49.3.** Ja tiesībsargājošā institūcija drošības naudu Klientam atmaksā agrāk, Klientam tā ir jāatmaksā BTA ne vēlāk kā 30 dienu laikā no drošības naudas saņemšanas dienas.

50. KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS?

50.1. BTA neatlīdzina zaudējumus:

- 50.1.1.** ja Klients ir atstājis negadījuma vietu, pārkāpjot valsts spēkā esošajos vietējos normatīvajos aktos noteikto kārtību;
- 50.1.2.** ja Klients, kas negadījuma brīdī vadījis transportlīdzekli atradies alkoholisko dzērienu, narkotisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā vai lietojis alkoholiskus dzērienus, narkotiskās vai citas apreibinošās vielas pēc negadījuma līdz pārbaudei, kas nosaka alkohola koncentrāciju vai konstatē narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmi, vai līdz atbrīvošanai no šīs pārbaudes valsts vietējo normatīvo aktu noteiktā kārtībā;
- 50.1.3.** ja Klients, kas negadījuma brīdī vadījis transportlīdzekli, izvairījies no medicīniskās pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai no narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes noteikšanas, ja šādu pārbaudi saistībā ar notikušo negadījumu piedāvājusi veikt kompetenta valsts institūcija vai ārstniecības iestāde;
- 50.1.4.** ja CSNg noticis ar Klienta rīcību ļaunā nolūkā vai ar vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzības un citu civiltiesisku seku ziņā pielīdzināma ļaunam nolūkam, piemēram, a) negadījums noticis, transportlīdzekļa vadītājam pārkāpjot dzelzceļa pārbrauktuves šķērsošanas noteikumus, b) CSNg noticis, transportlīdzekļa vadītājam braucot pie aizliegto (sarkanā) luksofora signāla;
- 50.1.5.** ja negadījums noticis transportlīdzeklī atrodoties vietā, kur nav atļauta braukšana vai kas nav paredzēta satiksmei (piemēram, aizsalušas ūdenstilpnes, purvainas teritorijas u.tml.) saskaņā ar vietējiem normatīvajiem aktiem.

COVID-19 SASLIMŠANAS APDROŠINĀŠANA

51. KAS TIEK APDROŠINĀTS?

Apdrošinātais risks ir Klienta zaudējumi saistībā ar Klienta saslimšanu ar COVID-19 (slimība, ko izraisa koronavīrus SARS-CoV-2) un nepieciešamību veikt medicīnisko izdevumu, repatriācijas izdevumu vai izdevumu par medicīnisko evakuāciju apmaksu.

52. PAR KO UN KĀDĀ VEIDĀ BTA ATLĪDZINĀS?

52.1. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā attiecībā uz šādiem apdrošinātajiem riskiem ar nosacījumu, ka tie ir iekļauti attiecīgai Bankas maksājumu kartei atbilstoši šo noteikumu Pielikumam Nr.2:

52.1.1. medicīniskie izdevumi;

52.1.2. repatriācija;

52.1.3. medicīniskā evakuācija.

52.2. Iestājoties kādam no 52.1.punktā minētajiem apdrošinātajiem riskiem, BTA atlīdzinās zaudējumus piemērojot šiem riskiem apdrošināšanas līgumā paredzētos noteikumus, nepārsniedzot maksimālo apdrošināšanas atlīdzības apmēru 40 000 EUR un katram 52.1.punktā minētajiem apdrošinātajiem riskiem šo noteikumu Pielikumā Nr.2 noteikto apdrošinājuma summu.

53. VISPĀRĒJIE IZŅĒMUMI, KURI PIEMĒROJAMI VISĀM ŠO NOTEIKUMU SADALĀM

53.1. BTA neatlīdzinās zaudējumus, ko tieši vai netieši rada:

53.1.1. gadījumi, kuri ir norādīti kā vispārējie izņēmumi spēkā esošajos Vispārējos apdrošināšanas noteikumos;

Tomēr par izņēmumu netiek uzskatīts Teroristisks akts. MasterCard Business kredītkartes lietotājam Teroristisks akts ir spēkā tikai Eiropas valsts, kuras teritorija pilnībā ietilpst Eiropā, izņemot neatzīto vai daļēji atzīto valstu teritorijas. MasterCard World Elite kredītkartes lietotājam Teroristisks akts ir spēkā visā pasaulē.

53.1.2. globālas dabas katastrofas vai dabas stihijas, epidēmijas, t.sk. gripas epidēmijas, ja apdrošināšanas polisē nav tieši un nepārprotami norādīts, ka šādos gadījumos apdrošināšana ir spēkā;

53.1.3. Klienta labprātīga sevis pakļaušana ārkārtējām briesmām, izņemot cilvēka glābšanas gadījumu;

53.1.4. Klienta piedalīšanās jebkāda veida ātruma sacensībās.

53.2. BTA neatlīdzinās zaudējumus, ja Apdrošinājuma ņēmējs vai Klients:

53.2.1. ar ļaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzības un citu civiltiesisko seku ziņā pielīdzināma ļaunam nolūkam, sniedz BTA maldinošu, nepatiesu, nepilnīgu informāciju vai neinformē mūs par apstākļu izmaiņu saistībā ar apdrošināšanas objektu, apdrošināto risku vai apdrošināšanas līguma noteikumiem;

53.2.2. neiesniedz nepieciešamos dokumentus, kuri apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos zaudējumu apmēru.

53.3. Saskaņā ar šiem noteikumiem BTA neatlīdzinās:

53.3.1. netiešos zaudējumus un atrauto peļņu;

53.3.2. zaudējumus saistībā ar nelaiemes gadījumiem darba vietās vai zaudējumus saistībā ar arodslimībām apdrošinātajam, kas strādā kodolreaktoros, dekompresijas kamerās, ar toksiskām ķīmikālijām, sprāgstvielu vai munīcijas ražošanā, kalnrūpniecībā, veic stīvdoru darbus, ir kuģu vai lidmašīnu komandas locekļi, dienē karadienestā vai strādā ārpus krasta zonas, piemēram, uz naftas ieguves platformas jūrā;

53.3.3. nekādas Klienta kā darba ņēmējam pienākošās kompensācijas.

54. PRIEKŠNOSACĪJUMI APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅĒMŠANAI

54.1. Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, Klientam jāizpilda visi šajos noteikumos minētie pienākumi, kā arī jāiesniedz BTA:

54.1.1. atlīdzības pieteikums;

54.1.2. visu attiecīgo iestāžu dokumentu kopijas, kas apliecina apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un zaudējumu apmēru;

54.1.3. dokumenti, kas minēti attiecīgajā šo noteikumu daļā;

54.1.4. papildu dokumenti, kurus BTA pieprasa par apdrošināto risku.

- 54.2.** Gadījumā, ja Klients neizpilda vai nepienācīgi izpilda 54.1. punktā minētos pienākumus, BTA ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību vai samazināt apdrošināšanas atlīdzības apmēru.
- 54.3.** Klienta nāves gadījumā personām, kas pretendē uz apdrošināšanas atlīdzības saņemšanu, jāiesniedz miršanas apliecības kopija un personu apliecinošu dokumentu kopijas. Ja Klients nav norādījis labuma guvēju, mantiniekiem jāiesniedz mantošanas tiesības apstiprinoši dokumenti.
- 54.4.** Lai saņemtu medicīnisko izdevumu kompensāciju vai apdrošināšanas atlīdzību par sakropļojumu vai traumu, jāiesniedz diagnozi apstiprinoši dokumenti, kurus izsniedzis sertificēts ārsts vai ārstniecības iestāde, kas Klientam sniegusi pakalpojumus.

APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS APMĒRS SAISTĪBĀ AR NELAIMES GADĪJUMĀ GŪTO SAKROPLŌJUMU

| Nr. p.k. | Sakropļojums | Apdrošināšanas atlīdzība % no līgumā atrunātās apdrošinājuma summas |
|-------------|--|---|
| 1 | Traumatiskas izcelsmes pilnīgs kurlums abām ausīm | 100% |
| 2 | Apakšžokļa amputācija | 100% |
| 3 | Pilnīgs, neatgriezenisks valodas zaudējums | 100% |
| 4 | Pilnīgs rokas un kājas zaudējums vienā pusē | 100% |
| 5 | Pilnīgs vadošās rokas un pēdas zaudējums vienā pusē | 100% |
| 6 | Pilnīgs vadošās rokas delnas un kājas zaudējums | 100% |
| 7 | Abu kāju zaudēšana līdz gūžu locītavām | 100% |
| 8 | Pilnīgs abu delnu vai abu roku zaudējums | 100% |
| 9 | Pilnīga un neatgriezeniska redzes zaudēšana (abām acīm) | 100% |
| 10 | Pilnīga un neatgriezeniska redzes zaudēšana (vienā aci) | 50% |
| 11 | Pilnīgs redzīgas acs zaudējums | 50% |
| 12 | Pilnīgs delnas un pēdas zaudējums | 80% |
| 13 | Abu pēdu zaudējums | 80% |
| 14 | Daļēja apakšžokļa amputācija ar saglabātu košanas funkciju | 45% |
| 15 | Galvaskausa kaula masas zaudējums visā virsmas biezumā: - līdz 3 kv.cm; - no 3 kv.cm līdz 5 kv.cm; - virs 5 kv.cm | 10% 20% 40% |
| 16 | Traumatiskas izcelsmes pilnīgs kurlums vienai ausij | 30% |
| 17 | Vienas pēdas zaudēšana (potītes locītavā) | 45% |
| 18 | Daļējs pēdas zaudējums (distāli no potīšu locītavas submalleolārā disartikulācija) | 40% |
| 19 | Daļējs pēdas zaudējums (medio-tarsālajā disartikulācija) | 35% |
| 20 | Daļējs pēdas zaudējums (tarso-metatarsālajā locītavā) | 30% |
| 21 | Pilnīga un neārstējama apakšējās ekstremitātes paralīze | 60% |
| 22 | Vienas kājas zaudēšana līdz ceļa locītavai | 50% |
| 23 | Vienas kājas zaudēšana līdz gūžas locītavai | 60% |
| 24 | Gūžas kaula masas zaudējums vai abu kaulu masas zaudējums apakšstilbā (neārstējams stāvoklis) | 60% |
| 25 | Apakšējās ekstremitātes saīsinājums vismaz par 5 cm | 30% |
| 26 | Apakšējās ekstremitātes saīsinājums par 3-5 cm | 20% |
| 27 | Pilnīga abu kāju pirkstu amputācija | 25% |
| 28 | Kāju 4 pirkstu amputācija, ieskaitot lielo pirkstu | 15% |
| 29 | Pilnīgs kājas lielā pirksta zaudējums | 7% |
| 30 | Pilnīgs kājas 1 pirksta zaudējums | 3% |
| 31 | Pilnīgs kājas 2 pirkstu zaudējums | 5% |
| 32 | Pilnīgs kājas 4 pirkstu zaudējums | 7% |
| 33 | Vienas (vadošās) rokas plaukstas zaudēšana | 55% |
| 34 | Vienas (nevadošās) rokas plaukstas zaudēšana | 50% |
| 35 | Vienas (vadošās) rokas zaudēšana līdz elkoņa locītavai | 60% |
| 36 | Vienas (nevadošās) rokas zaudēšana līdz elkoņa locītavai | 50% |
| 37 | Vienas (vadošās) rokas zaudēšana līdz pleca locītavai | 60% |
| 38 | Vienas (nevadošās) rokas zaudēšana līdz pleca locītavai | 50% |
| 39 | Vienas rokas vai delnas zaudējums - vadošās - nevadošās | 60% 50% |

| | | |
|----|--|------------|
| 40 | Pilnīgs īkšķa zaudējums - vadošās rokas - nevadošās rokas | 15% 10% |
| 41 | Daļējs īkšķa zaudējums (otrā naga falanga) - vadošās - nevadošās | 10% 5% |
| 42 | Pilnīga rādītājpirksta amputācija vadošās nevadošās | 15% 10% |
| 43 | Pilnīgs divu falangu zaudējums no rādītājpirksta - vadošās - nevadošās | 10% 5% |
| 44 | Pilnīgs rādītājpirksta naga falangas zaudējums - vadošās - nevadošās | 5% 3% |
| 45 | Pilnīgs īkšķa un rādītājpirksta zaudējums - vadošās - nevadošās | 30% 20% |
| 46 | Pilnīgs īkšķa un kāda cita pirksta (izņemot rādītājpirkstu) zaudējums - vadošās - nevadošās | 25% 15% |
| 47 | Pilnīgs divu pirkstu zaudējums (izņemot īkšķi un rādītājpirkstu) - vadošās - nevadošās | 12% 8% |
| 48 | Pilnīgs 3 pirkstu zaudējums (izņemot īkšķi un rādītājpirkstu) - vadošās - nevadošās | 20% 15% |
| 49 | Pilnīgs 4 pirkstu zaudējums, ieskaitot īkšķi - vadošās - nevadošās | 35% 25% |
| 50 | Pilnīgs 4 pirkstu zaudējums, izņemot īkšķi - vadošās - nevadošās | 25% 20% |
| 51 | Pilnīgs vidējā pirksta zaudējums - vadošās - nevadošās | 10% 8% |
| 52 | Pilnīgs pirksta zaudējums (izņemot īkšķi, rādītājpirkstu vai vidējo pirkstu) - vadošās - nevadošās | 7% 3% |

Piezīmes:

1. Par apdrošinātā rokas pirkstu (izņemot īkšķi un rādītājpirkstu) un kāju pirkstu (izņemot īkšķi) ankilozi saņem 50% no apdrošināšanas atlīdzības summas, kas būtu jāsaņem, šos locekļus zaudējot.
2. Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, pirms sakroplojums netiek atzīts kā pastāvīgs un neatgriezenisks zaudējums.
3. Apdrošinātā sakroplojumu, tā progresu vai uzlabojumus apstiprina Medicīniskās aprūpes un darbaspējas ekspertīzes kvalitātes kontroles inspekcija vai valsts institūcija ar līdzīgām funkcijām.

**APDROŠINĀTIE RISKI UN APDROŠINĀJUMA SUMMAS, KAS IR PAREDZĒTI MASTERCARD
BUSINESS, MASTERCARD WORLD ELITE KREDĪTKARŠU VEIDIEM (EUR)**

| Apdrošinātie riski | Apdrošinājuma summa EUR | |
|--|-------------------------|------------------------|
| | MasterCard Business | MasterCard World Elite |
| Medikamentu iegāde, t.sk., Tehnisko medicīnisko palīglīdzekļi iegāde vai īre Telefona zvani | 100 000 300 70 | 300 000 300 150 |
| Medikamentu iegāde | 200 | 200 |
| Repatriācija | 100 000 | 100 000 |
| Medicīniskā evakuācija | 100 000 | 100 000 |
| Bērna nogādāšana mītnes zemē | 10 000 | 10 000 |
| Medicīniskais transports | 60 000 | 100 000 |
| Izdevumi cietušā pavadītājam | 3 000 | 3 000 |
| Neatliekamā stomatoloģiskā palīdzība | 150 | 200 |
| Pases nolaupīšana, nozaudēšana, t.sk., vadītāja apliecības vai trl.reģistrācijas apliecības nolaupīšana nozaudēšana | 450 | 600 |
| Juridiskā palīdzība un ceļojumu palīdzība | 2 000 | 2 500 |
| Nelaiemes gadījumu apdrošināšana ar nāves vai sakropļojuma iestāšanos | 20 000 | 30 000 |
| Bagāžas bojājums, nozaudēšana, nolaupīšana pārvadātāja vainas dēļ, t.sk., Elektroniska tehnika, kas atrodas rokas bagāžā | 1 000 300 | 1 500 300 |
| Bagāžas aizkavēšanās | 250 | 500 |
| Bagāžas nolaupīšana, tai atrodoties Klienta pārziņā | 250 | 500 |
| Slēpošanas inventāra bojājums, iestājoties nelaiemes gadījumam | --- | 500 |
| Aizkavēta lidojuma aizvietošana | 250 | 500 |
| Lidojuma aizkavēšanās, atcelšana, vietas atteikums | 250 | 500 |
| Reisu atiešanas-pienākšanas laiku nesakritība | 250 | 500 |
| Lidojuma nokavēšana CSNg rezultātā | 5 000 | 5 000 |
| Ceļojuma pārtraukšana | 500 | 500 |
| Ceļojuma anulācija | 500 | 500 |
| Civiltiesiskā atbildība | 25 000 | 50 000 |
| Klienta aizstāšana | 500 | 1 000 |
| Izdevumi par tuvinieka ierašanos ārkārtējos gadījumos | 10 000 | 10 000 |
| Skaidra nauda | 200 | 750 |
| Nomas KASKO | --- | 40 000 |
| Drošības nauda CSNg rezultātā | --- | 3 000 |
| COVID-19 saslimšanas apdrošināšana | 40 000 | 40 000 |
| Kopējā apdrošinājuma summa, EUR | 100 000 | 300 000 |