

NOLIKUMS PAR LATVIJAS KOMERCBANKU ASOCIĀCIJAS OMBUDU (JAUNĀ REDAKCIJA)

Latvijas Komercbanku asociācijas ombuds (turpmāk – ombuds) izskata kredītiestāžu un/vai maksājuma iestāžu klientu sūdzības atbilstoši **Kārtībai, kādā Latvijas Komercbanku asociācijas ombuds izskata kredītiestāžu klientu sūdzības (reglaments)**.

1. Ombudu uz trim gadiem iecel Latvijas Komercbanku asociācijas prezidents. Latvijas Komercbanku asociācijas prezidents var ombudu atcelt no amata pirms termiņa izbeigšanās tikai pēc viņa paša lūguma, kā arī gadījumā, ja viņš nepilda vai nepienācīgi pilda savus pienākumus.

2. Ombuds ir neatkarīgs savu lēmumu pieņemšanā.

3. Ombuds, izlemjot sūdzības, nav pakļauts Latvijas Komercbanku asociācijas prezidenta, Latvijas Komercbanku asociācijas šķirējtiesas priekšsēdētāja, Latvijas Komercbanku asociācijas šķirējtiesas un ombuda attīstības biedrības izpilddirektora un citu personu rīkojumiem.

4. Ja ombuds konstatē, ka ir apstākļi, kas ietekmē vai var ietekmēt ombuda neatkarību vai objektivitāti, vai apstākļi, kur ārpustiesas strīdu risināšana ietekmē vai var ietekmēt ombuda pirmās vai otrās pakāpes radnieku, laulātā vai darījumu partneru personiskās vai mantiskās intereses, tad:

4.1. ombuds par to informē strīda puses, un ombuds ir tiesīgs turpināt strīda risināšanu, ja strīda puses pret to neiebilst pēc tam, kad tās ir informētas par šā panta pirmajā daļā minētajiem apstākļiem un tiesībām izteikt iebildumus;

4.2. ja puses iebilst pret to, ka ombuds izskata strīdu, tad strīdu izskata Latvijas Komercbanku asociācijas šķirējtiesas priekšsēdētājs vai viņa nozīmēta persona.

5. Puse var noraidīt ombudu, ja ir objektīvi apstākļi, kas rada šaubas par viņa objektivitāti vai neatkarību. Pieteikumu par ombuda noraidīšanu noformē rakstiski un nosūta Latvijas Komercbanku asociācijas šķirējtiesas un ombuda attīstības biedrībai un otrai pusei. Noraidījuma iemeslu pamato. Ja otrā puse nepiekrīt noraidījumam un ja noraidāmā persona pati neatsakās no konkrētas sūdzības izskatīšanas, jautājumu par noraidījumu izlemj Latvijas Komercbanku asociācijas šķirējtiesas priekšsēdētājs, kurš ir tiesīgs atstādināt ombudu no konkrētas sūdzības izskatīšanas, ja uzskata noraidījumu par pamatotu.

6. Ja ombuds atsakās no konkrētas sūdzības izskatīšanas, ja viņš tiek atstādināts no konkrētas sūdzības izskatīšanas, kā arī viņa prombūtnes laikā un citos gadījumos, kad objektīvie apstākļi traucē viņam pildīt savus pienākumus, ombuda pienākumus pilda Latvijas Komercbanku asociācijas šķirējtiesas priekšsēdētājs vai viņa nozīmēta persona.

7. Ombudam ir pienākums garantēt pušu personas, kontu, noguldījumu un darījumu noslēpumu.

8. Ombuda atalgojumu nosaka Latvijas Komercbanku asociācijas prezidents. Līgumu ar ombudu slēdz Latvijas Komercbanku asociācijas šķirējtiesas un ombuda attīstības biedrības izpilddirektors, pamatojoties uz Latvijas Komercbanku asociācijas prezidenta rīkojumu par ombuda iecelšanu.

9. Sūdzību izskatīšanas materiāli tehnisko nodrošinājumu un ombuda atalgojumu sedz no Latvijas Komercbanku asociācijas šķirējtiesas un ombuda attīstības biedrības līdzekļiem.