

## 1. Līguma priekšmets

- 1.1. Līguma priekšmets ir Klienta norēķinu konta Bankā, turpmāk tekstā – Konts, atvēršanas un apkalpošanas pakalpojuma un attālinātās pieejas Kontam, izmantojot sistēmu „Internet Bank”, pakalpojuma sniegšana Klientam. Klients apņemas savlaicīgi un pilnā apmērā samaksāt Bankai Tarifos noteiktajos apmēros atlīdzību par minēto pakalpojumu sniegšanu.
- 1.2. Bankas un Klienta no Līguma izrietošās attiecības regulē Līgums, Bankas Vispārējie darījumu noteikumi, Tarifi, kā arī citi Bankas normatīvie dokumenti un Latvijas Republikas normatīvie akti.

## 2. Konta bloķēšana

- 2.1. Banka ir tiesīga atturēties no darījumu veikšanas ar Kontā esošajiem naudas līdzekļiem (apturēt Kontā vienu un/vai vairākus un/vai visus debeta darījumus, kā arī pēc Bankas uzskatiem visus kredīta darījumus, neuzņemoties par to nekādu atbildību, saskaņā ar:
  - 2.1.1. Bankas Vispārējo darījumu noteikumu prasībām, kuri nosaka atturēšanos no darījuma izpildīšanas vai darījuma attiecību izbeigšanu;
  - 2.1.2. Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

## 3. Konta slēgšana

- 3.1. Konta slēgšana notiek saskaņā ar Līgumu, Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, Vispārējiem darījumu noteikumiem un citiem atbilstošajiem Bankas normatīvajiem aktiem.
- 3.2. Gadījumā, ja Klients nepilda savas saistības pret Banku, Banka ir tiesīga apturēt paredzēto atgriešanai naudas līdzekļu atlikumu līdz brīdim, kamēr Klients pilnā apjomā izpildīs visas savas saistības pret Banku.
- 3.3. Klients arī ir tiesīgs jebkurā laikā rakstiskā veidā paziņot par Konta slēgšanu. Banka slēdz Klienta Kontu viena mēneša laikā, skaitot ar dienu kad tika saņemts Klienta paziņojums pie nosacījuma, ka Klients ir izpildījis visas saistības pret Banku.

## 4. Attālinātā piekļuve kontam

- 4.1. Termini
  - 4.1.1. „Internet Bank” – Bankas attālinātā norēķinu apkalpošanas sistēma, kura paredzēta informācijas apmaiņai starp Klientu un Banku ar interneta palīdzību. Izmantojot šo sistēmu, Klients, izmantojot datoru ar Internet pieslēgumu, var pārvaldīt Kontu Bankā. Ieeja sistēmā „Internet Bank” atrodas Bankas mājas lapā internetā.
  - 4.1.2. Digipass – Paraksta paroles ģenerēšanas ierīce.
  - 4.1.3. Lietotājs – Klients vai Līgumā norādītais Klienta pārstāvis, kuram Klients piešķir tiesības savā vārdā izmantot sistēmu “Internet Bank”.
  - 4.1.4. Lietotāja vārds – Klientam piešķirta unikāla ciparu kombinācija, kura izmantojama Klienta identifikācijai un kuru Klients izmanto, lai pieslēgtos sistēmai „Internet Bank”.
  - 4.1.5. Sākotnējā parole - Klientam piešķirtā unikālā ciparu un latīņu burtu kombinācija, kas Klientam jāievada, lai pirmo reizi pieslēgtos sistēmai “Internet Bank”. Banka izsniedz Klientam Sākotnējo paroli aploksnē. Sākotnējā parole pirmajā sistēmas “Internet Bank” sesijas reizē Klientam jānomaina uz citu paša izdomātu Reģistrācijas paroli.
  - 4.1.6. Reģistrācijas parole – Klienta izdomāta (Bankai nezināma) simbolu (ciparu un burtu) kombinācija, kas ir ievadāmā kopā ar Lietotāja vārdu, lai Klients pieslēgtos sistēmai „Internet Bank”.
  - 4.1.7. Paraksta parole – ciparu kombinācija, kuru ģenerē Digipass un kura tiek izmantota Klienta identificēšanai.
  - 4.1.8. Lietotāja instrukcija – Klientam saistošs, Bankas apstiprināts dokuments, kas satur darbību sistēmā „Internet Bank” aprakstu.
- 4.2. Ar sistēmas „Internet Bank” starpniecību Klientam ir iespēja kontrolēt un pārvaldīt savu Kontu (veikt maksājumus, apskatīties Konta atlikumu, apskatīties izrakstus par veiktajām operācijām utt.). Piekļuves Klienta Kontam un tā pārvaldīšanas ar „Internet Bank” starpniecību kārtība ir noteikta Lietotāja instrukcijā.
- 4.3. Lai Klients varētu pieslēgties sistēmai „Internet Bank”, pēc Līguma parakstīšanas, Banka nodod, bet Klients saņem Lietotāja instrukciju, Digipasu ar PIN kodu un Sākotnējo paroli neatvērtā aploksnē.
- 4.4. Pakalpojuma sniegšanas vispārīgā kārtība
  - 4.4.1. „Internet Bank” pakalpojuma sniegšanas kārtība ir noteikta Līgumā noteikumos, Bankas Vispārējos darījumu noteikumos, Tarifos un Lietotāja instrukcijā.
  - 4.4.2. Papildus Klienta Konta pieslēgšana „Internet Bank” notiek pēc Klienta rakstiska iesnieguma, kuru

Klients var iesniegt personīgi vai izmantojot sistēmu „Internet Bank”.

4.4.3. Puses atzīst, ka Klienta rīkojumiem, kas nodoti ar „Internet Bank” starpniecību, ja tie ir sagatavoti un nosūtīti, izmantojot pareizo Lietotāja vārdu, Reģistrācijas paroli un Paraksta paroli, ir tāds pats juridiskais spēks, kā dokumentiem, kurus pašrocīgi parakstījis Klients, un Klients nevar tos apstrīdēt.

4.5. Bankai ir tiesības bez iepriekšējās paziņošanas Klientam pārtraukt „Internet Bank” pakalpojuma sniegšanu, ja:

4.5.1. Klients pārkāpj Līguma noteikumus;

4.5.2. pakalpojuma sniegšanas gaitā rodas tehniskas problēmas (līdz to novēršanai);

4.5.3. tiek mainītas, apkoptas utt. iekārtas un (vai) programmnodrošinājums, kuru Banka izmanto pakalpojuma „Internet Bank” sniegšanai (uz laiku, kas nepieciešams maiņai, apkopei utt.);

4.5.4. tiek pārkāpta pakalpojuma „Internet Bank” sniegšanas konfidencialitāte;

4.5.5. tiek slēgts Klienta konts, kura pārvaldīšana notika, izmantojot „Internet Bank”;

4.5.6. Banka pārtrauc sniegt „Internet Bank” pakalpojumu.

4.6. Klientam ir tiesības:

4.6.1. veikt 4.2.punktā norādītas darbības, izmantojot „Internet Bank”;

4.6.2. lūgt Banku pārtraukt pakalpojuma „Internet Bank” sniegšanu.

4.7. Bankai ir pienākums:

4.7.1. kvalitatīvi un savlaicīgi sniegt Klientam pakalpojumu „Internet Bank” saskaņā ar Līgumu, Lietotāja instrukciju, Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem, Tarifiem un citiem Bankas normatīvajiem aktiem.

4.8. Klientam ir pienākums:

4.8.1. ievērot Līguma, Lietotāja instrukcijas, Bankas Vispārējo darījumu noteikumu un citu Bankas un Latvijas Republikas normatīvo aktu noteikumus;

4.8.2. nodrošināt sava Lietotāja vārda, Reģistrācijas paroles un Paraksta paroles, kā arī citas informācijas, kas nepieciešama piekļuvei un operāciju izpildei „Internet Bank”, saglabāšanu un konfidencialitāti;

4.8.3. nekavējoties brīdināt Banku, ja Klientam kļūva zināms par Lietotāja vārda, Reģistrācijas paroles vai Paraksta paroles, kā arī Digipasa nonākšanu pie trešajām personām;

4.8.4. ievērot nepieciešamos drošības pasākumus, izmantojot pakalpojumu „Internet Bank”, nenodot citām personām pieeju pakalpojumam „Internet Bank”;

4.9. Banka neatbild par nekvalitatīva „Internet Bank” pakalpojuma sniegšanu Klientam, ja iemesls tam ir Bankas datortīkla vai internet tīkla darbības traucējumi, par Klienta pieejas internetam kvalitāti, kā arī par jebkāda veida Klienta konfidencialās informācijas zādzību, bojājumiem vai pazūšanu, kas ir notikusi trešo personu prettiesiskas darbības rezultātā, tai skaitā, ļaundabīgo programmu, kas atrodas uz Klienta iekārtām, kurus Klients izmanto piekļuvei „Internet Bank”, darbības rezultātā, kā arī par visām ar to radītajām sekām.

4.10. Klients ir atbildīgs par:

4.10.1. visām darbībām, kas veiktas ar „Internet Bank” starpniecību, izmantojot Klienta Lietotāja vārdu, Reģistrācijas paroli un Paraksta paroli;

4.10.2. sava Lietotāja vārda, Reģistrācijas paroles un Paraksta paroles un citas informācijas, kas nepieciešama piekļuvei un operāciju izpildei „Internet Bank”, saglabāšanas un konfidencialitātes nodrošināšanu, kā arī par zaudējumiem, kas rodas vai var rasties Bankai, ja Klients neievēro saglabāšanas un konfidencialitātes nodrošināšanas prasības attiecībā uz augstāk minēto informāciju;

4.10.3. trešo personu nesankcionētu pieeju pakalpojumam „Internet Bank” tīša nolūka vai Klienta neuzmanības rezultātā, kā arī par visām šādas nesankcionētas pieejas rezultātā radītajām sekām.

## **5. Konfidencialitāte**

5.1. Banka garantē un nodrošina Klienta, tā darījumu konfidencialitāti un neizpaušanu trešajām personām, izņemot Latvijas Republikas normatīvajos aktos un Vispārējo darījumu noteikumos paredzētajos gadījumos.

## **6. Klientu datu izmantošana**

6.1. Klienta sniegto informāciju Banka ir tiesīga izmantot, Latvijas Republikas normatīvajos aktos un Vispārējo darījumu noteikumos noteiktajos apjomos un robežās.

## **7. Līguma stāšanās spēkā un darbības termiņš**

7.1. Līgums stājas spēkā ar to parakstīšanas datumu un to slēdz uz nenoteiktu laiku.

## **8. Līguma izbeigšanas kārtība**

8.1. Banka un Klients ir tiesīgi izbeigt Līgumu, saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem.

8.2. Vienlaicīgi ar Līguma izbeigšanu Banka pārtrauc citu pakalpojumu, saistīto ar Konta apkalpošanu, sniegšanu Klientam.

8.3. Atsevišķu Bankas pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanas kārtību nosaka līgums par attiecīgo pakalpojumu saņemšanu un Bankas Vispārējie darījumu noteikumi.

## **9. Noslēguma noteikumi**

9.1. Visi šajos Noteikumos izmantotie Termini tiek lietoti Vispārējos darījumu noteikumos lietotajā nozīmē, ciktāl šajos Noteikumos nav noteikts citādi.

- 9.2. Puses apņemas risināt jebkurus strīdus, nesaskaņas vai pretenzijas, kuri izriet vai ir saistīti ar esošo Līgumu, vai saistīti ar tā izbeigšanu, laušanu vai spēkā neesamību savstarpējo pārrunu ceļā.
- 9.3. Gadījumā, ja Puses nav panākušas mierizlīgumu pārrunu ceļā un Klients ir Privāts klients, strīds tiks izskatīts Latvijas Republikas tiesā.
- 9.4. Gadījumā, ja Puses nav panākušas mierizlīgumu pārrunu ceļā un Klients ir Biznesa klients, strīds tiks izskatīts Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrējtiesā Rīgā atbilstoši šķīrējtiesas reglamentam viena šķīrējtiesneša sastāvā latviešu valodā, kuru Puses lūdz iecelt šķīrējtiesas priekšsēdētājam. Puses piekrīt, ka Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrējtiesas spriedums ir galīgs, nav pārsūdzams.